



Gobierno de los datos

LA CLAVE PARA COMPARTIR INFORMACIÓN EN EL SECTOR PÚBLICO



**Juan
Oñate**

DIRECTOR GENERAL
Informatica Corp. Iberia

En esta nueva era de transparencia y responsabilidad, los organismos públicos se plantean programas de gobierno de datos que garanticen la recolección, gestión y suministro de datos precisos y oportunos, pero son pocos los que cuentan con estrategias reales que apoyen el intercambio de datos críticos. Entre otras razones, destacan el aislamiento de los datos, provocado por una recolección y uso ad hoc de los datos en cada entidad; políticas para compartir datos escasas y muy formales; leyes para la privacidad y seguridad que han dificultado el intercambio de datos; y la percepción de TI como un centro de costes. Desde los responsables de la toma de decisiones a los desarrolladores de la base de datos, el gobierno de datos implica tanto a TI como al negocio:

■ Los **patrocinadores ejecutivos** incluyen el más alto nivel de gestión en la organización. Ellos proveen los recursos y la financiación, incluyendo formación, tecnología y servicios. Los patrocinadores ejecutivos deben tener acceso a métricas de calidad de datos,

análisis de correlación e indicadores clave de rendimiento.

■ Los miembros del **comité de datos** incluyen a los directores de las unidades de negocio, cuyas responsabilidades son definir las políticas y procesos, y los roles y responsabilidades de los administradores de datos. Deben tener visibilidad sobre el rendimiento para ayudar a afinar las políticas y procesos existentes.

El gobierno de datos no puede escalar sin políticas y procesos bien definidos que dicten qué datos deben ser gobernados

■ Los **administradores de datos** son los "expertos en los datos" que comprenden los requisitos de la información. Son responsables de la definición de las reglas de calidad, las definiciones para usuarios no técnicos, la resolución de excepciones y la monitorización de la calidad de datos.

■ Los **analistas** capturan y traducen los requisitos de negocio en especificaciones técnicas. Colaboran con los desarrolladores y

administradores de datos y forman parte del mantenimiento continuo de las reglas y definiciones de calidad de datos.

■ Los **desarrolladores** son responsables de la implementación de los requisitos de transformación, limpieza y gestión de datos de referencia. Se deben evitar las prácticas de integración ad hoc y la codificación manual –una práctica cara y arriesgada que puede retrasar los resultados.

■ Los **arquitectos** de datos y aplicaciones son responsables de la definición de los estándares y estructuras, así como de los modelos de datos empresariales que permiten compartir con éxito los datos.

Políticas, procesos y tecnologías para el gobierno de datos

El gobierno de datos no puede escalar sin políticas y procesos bien definidos que dicten qué datos deben ser gobernados, quién los gobierna, cuándo deben producirse los cambios, quién está implicado y por qué. Estos procesos incluyen el diseño, desarrollo, despliegue y mantenimiento del modelado de datos; integración, perfilado y limpieza de datos; gestión de datos de referencia; transformación de datos y gestión de metadatos. Las organizaciones deben disponer de mecanismos para monitorizar y medir la efectividad de sus políticas y



procesos de forma sistemática. Además, el gobierno de datos no puede progresar sin estándares tecnológicos, así como modelos bien definidos.

Las **herramientas de modelado de datos** han sido adoptadas por muchas organizaciones como estándar corporativo. La capacidad para acceder e incorporar los metadatos a las propuestas de gobierno será crítica en la auditoría de datos, que requerirá metadatos técnicos asociados que respalden los modelos y definiciones de datos originales.

Las **herramientas de integración de datos** incluyen la tecnología para acceder, transformar y suministrar los datos, independientemente de la fuente y la latencia. Se necesita una interfaz de usuario bien diseñada, unos *mappings* y lógica de integración de datos reutilizables, herramientas y transformaciones preconstruidas, herramientas colaborativas y capacidad para suministrar los datos tanto en lotes como en tiempo real.

La práctica del gobierno de datos debe implicar tanto a negocio como a TI: si trabaja la una sin la otra, aumentarán las posibilidades de fracaso

Las **herramientas de perfilado y limpieza de datos** ayudan a identificar los problemas de calidad de datos (duplicados, consistencia, pérdida de valores...). El siguiente paso es desarrollar las reglas de calidad de datos en los sistemas subyacentes, evaluar y ajustar los procesos de negocio que causan los errores de calidad en origen, muy importante para las administraciones públicas sujetas a la recolección de datos legados.

La **gestión de metadatos** es una de las áreas que únicamente salen a

la luz cuando alguien pregunta "¿qué significan estos datos y cómo fueron creados?". Incluyen el acceso y la gestión tanto de los metadatos técnicos como de los metadatos del negocio. Dispersos por toda la organización, puede ser difícil gestionarlos sin la solución tecnológica apropiada.

Los **glosarios del negocio** constituyen una herramienta para usuarios no técnicos y una ayuda para que los administradores gestionen definiciones consistentes sobre los datos. Proporcionan un acceso a la información de metadatos técnicos (linaje de datos y análisis de impacto) a partir de una definición de negocio.

Los organismos públicos deben trabajar juntos para desarrollar estrategias y objetivos relacionados con el uso de los datos más allá de los muros y pasillos de sus respectivas organizaciones. La práctica del gobierno de datos debe implicar tanto a negocio como a TI: si trabaja la una sin la otra, aumentarán las posibilidades de fracaso. ♦