



# La Administración Pública desnuda

## REUTILIZACIÓN DE INFORMACIÓN EN EL SECTOR PÚBLICO



**Aitor  
Grandes**

GERENTE DE VENTAS  
SECTOR PÚBLICO

Denodo

El contenido de este artículo pretende hacer énfasis en la idea de transparencia que se viene utilizando en las empresas bajo el concepto de empresa desnuda, y aplicarlo en este caso a la Administración Pública. Es necesario que las Administraciones faciliten el acceso a la información susceptible de ser reutilizable, ya que disponer de esos datos nos va permitir crear nuevos servicios que lleguen al ciudadano. Como ejemplo, la información catastral que pone a disposición de ciudadanos y empresas la Dirección General del Catastro perteneciente al Ministerio de Economía y Hacienda.

El 21 de mayo de 2009 la Casa Blanca hizo público el proyecto data.gov, que se ha convertido en menos de un mes en el proyecto de referencia dentro del denominado Open Government. Data.gov es un portal dedicado a la reutilización de información pública. Como curiosidad, en Google el texto "data.gov" muestra aproximadamente 200.000

entradas, y si hacemos esta búsqueda en Twitter, aparecen unas 100.000 referencias. Esto nos da una idea de la importancia que tiene la reutilización de la información del sector público tanto para las empresas "infomediarias", que proporcionan nuevos servicios basándose en datos públicos, como para el ciudadano final al que se acerca esta información.

**Exprimir el valor de la información y reducir al mismo tiempo los costes asociados son dos de los principales objetivos**

En Europa existen diferentes agencias en materia de reutilización, por ejemplo OPSI en el Reino Unido (Office of Public Sector Information) o APIE en Francia (Agence du patrimoine immatériel de l'État). En España estas iniciativas están lideradas por el Proyecto Aporta [www.aporta.es](http://www.aporta.es), con financiación del Plan Avanza2, una fantástica iniciativa del Ministerio de Industria.

### La reutilización de información y la Ley 11/2007

La entrada en vigor el próximo 1 de enero de 2010 de la Ley 11/2007 de Acceso de los Ciudadanos a los Servicios Públicos, cuyo objetivo es impulsar la modernización de las administraciones y acercar sus servicios a los ciudadanos, impulsará aun más la reutilización de la información. Esta Ley permitirá, entre otras cosas, crear ventanillas únicas de información para los ciudadanos a través de Internet.

Todas las administraciones tendrán obligación de crear las ventanillas, que también han sido denominadas "carpetas del ciudadano" o "carpetas ciudadanas". El principal objetivo de esta herramienta es hacer accesible la información a la sociedad sin restricción de horarios. Además presenta otras ventajas como son la mejora de la prestación de los servicios públicos, así como facilitar el trabajo a los funcionarios y optimizar la colaboración entre administraciones y otros organismos. No obstante, uno de los grandes beneficios vendrá del lado de los costes, ya que permitirá a las Administraciones minimizar los costosos canales de información al ciudadano como son la atención telefónica o presencial.



presenta son enormes, ya que, además de sus grandes capacidades de integración se trata de una tecnología económica, cuyos proyectos de implantación se limitan a semanas. A ello se suma que no es intrusiva, es flexible y su mantenimiento resulta muy sencillo, tanto desde el punto de vista técnico como de actualización de la información, una tarea que puede ser realizada por los propios empleados públicos.

**La tecnología de Enterprise Data Mashups permite acceder, extraer y combinar datos de todo tipo de fuentes para crear servicios de datos en tiempo real**

### Los proyectos y la tecnología

Una vez planteada la importancia de esta cuestión, se nos presentan infinidad de preguntas: ¿qué información está disponible?, ¿cómo podemos obtener dicha información?, o ¿cómo podemos poner nuestra información a disposición de los demás?, y si no disponemos de la información en un formato estructurado, ¿cómo podemos crear servicios de valor con esta información para el ciudadano?, ¿cómo podemos combinar información externa e interna?

Para responder a estas cuestiones hay que poner el foco en las soluciones de Virtualización de Información o Enterprise Data Mashups, que la consultora Gartner ha identificado como una de las 10

tecnologías más estratégicas para los próximos años.

Exprimir el valor de la información y reducir al mismo tiempo los costes asociados son dos de los principales objetivos que se encuentran encima de la mesa de responsables técnicos y de negocio. Cumplir con estos propósitos supone un desafío cada vez mayor. La información, convertida en activo estratégico, está hoy en día dispersa en múltiples localizaciones y formatos y debe ser integrada para proporcionar vistas relevantes en el momento adecuado.

La tecnología de Enterprise Data Mashups permite acceder, extraer y combinar datos de todo tipo de fuentes (en algunos casos, incluso información procedente de Internet) para crear servicios de datos en tiempo real. Las ventajas que

Todas estas características convierten a los Enterprise Data Mashups en la principal baza para los proyectos de reutilización de información de las Administraciones, sobre todo, cuando se compara con los desarrollos a medida, que resultan mucho más complejos, costosos y difíciles de mantener, además de que muchas veces no alcanzan los niveles de integración que proporciona esta tecnología, sobre todo en lo que respecta a Internet.

Ante la cercanía de la entrada en vigor de la Ley 11/2007, las administraciones públicas tendrán que impulsar sus proyectos de reutilización de información para poder llegar a tiempo. Sin duda, veremos cómo muchas de ellas eligen la tecnología de Enterprise Data Mashups para desarrollarlos. ♦