



# Cambiando la estrategia económica de la tecnología

LA REDUCCIÓN DE COSTES NO ES SUFICIENTE EN SÍ MISMA PARA HACER FRENTE A LOS NUEVOS RETOS. LA CLAVE NO ES CÓMO RENOVAR LA TECNOLOGÍA, SINO CÓMO UTILIZARLA MEJOR



**Ricard Fernández**

**DIRECTOR DE CONSULTORÍA TECNOLÓGICA**

**HP España y Portugal**

Los directores de Sistemas de Información del Sector Público en España están haciendo frente a uno de los momentos más duros de los últimos años por los que está pasando nuestra economía. Las reducciones de presupuesto son una realidad e impactan en la congelación de proyectos, y por extensión, en el servicio que se va a proporcionar al ciudadano en los próximos años. Pero la reducción de costes no es suficiente en sí misma para hacer frente a los nuevos retos del sector. En 2009, la clave no es cómo renovar la tecnología, sino cómo utilizarla mejor.

## Desafiando la sabiduría convencional

Es un hecho indiscutible que la tecnología se ha convertido en una parte vital de los servicios que se presta actualmente a los ciudadanos.

Esto significa que aunque los tiempos son duros, las organizaciones de TI del sector no pueden permitirse dar un servicio "a la baja" ya que las expectativas de la sociedad sobre la calidad y la agilidad de los servicios proporcionados por la Administración no serían satisfechas.

En otras palabras, mientras que en otros sectores puede parecer adecuado reducir los presupuestos drásticamente, para el Sector Público las inversiones, simplemente, no pueden pararse. Por lo tanto, el focalizarse en iniciativas que consigan rápidas reducciones de costes durante el tiempo de crisis permitirá mantener en funcionamiento otros proyectos. Esta aproximación ayuda a sortear estos tiempos y ser al final más fuertes, eficientes y eficaces cuando la economía se recupere, y al mismo tiempo acelerar la evolución de los servicios críticos para el ciudadano.

## Acciones clave para conseguir el éxito

Si bien muchos coinciden que la crisis económica que vivimos en la actualidad no tiene parecido a ninguna anterior por la velocidad en que se ha producido, también es igual de cierto que la tecnología actual ofrece

respuestas de un impacto incomparable con las que existían durante otros periodos semejantes.

Tras décadas de experiencia trabajando junto con organizaciones de todos los tipos y tamaños, se han definido algunas mejores prácticas y todas ellas tienen en común tres conceptos: estandarizar, optimizar y automatizar. En las siguientes líneas detallamos estos tres conceptos y ofrecemos sugerencias sobre cómo implantarlos.

## Estandarizar, optimizar y automatizar

Demasiado a menudo, sistemas obsoletos, procesos manuales y plataformas incompatibles son las causas de las ineficiencias de los departamentos de TI y, en consecuencia, un inhibidor para el desarrollo de nuevos proyectos.

Es un factor inhibidor por dos motivos: por una parte por la falta de agilidad para la puesta en marcha de nuevos servicios modernos basados en tecnologías de reciente aparición, y por otra parte, por la voracidad en el consumo de recursos económicos, que no olvidemos que si siempre son limitados, en la coyuntura actual, aún lo son más.



Estandarizar servidores y entornos de almacenamiento agiliza las operaciones y reduce los costes. Estandarizar los procesos de gestión puede ayudar a reducir el esfuerzo, evitar repeticiones en el trabajo y minimizar los errores. Llevando a cabo una estandarización, las organizaciones pueden reducir sus costes, hacer un uso más eficiente de los recursos, conseguir mejores retornos de inversión y mantener los niveles de servicio al más alto nivel. La infraestructura optimizada también posibilita que una mayor flexibilidad acorde a los cambios económicos y a la demanda de los ciudadanos.

Los beneficios de la virtualización son claros. Para el Sector Público, significan un menor tiempo para ofrecer a los ciudadanos nuevos servicios, mayor resistencia a fallos y menores costes de tecnología. Las soluciones virtualizadas son más rápidas de desplegar, mejoran los niveles de utilización del hardware e implican menores costes de energía y refrigeración. La virtualización ha permitido a algunas organizaciones disminuir de forma drástica los tiempos de instalación de servidores, y un incremento en la utilización de los mismos. Estos resultados tienen un efecto real e inmediato en la línea de resultados.

Finalmente, mediante la agilización de las tareas de operación, la automatización reduce errores manuales y libera los escasos recursos para dedicarlos a iniciativas estratégicas. La automatización puede ser implantada a distintos niveles. Si hablamos de infraestructura, podríamos automatizar y organizar las tareas de aprovisionamiento, actualización y cumplimiento de normativas en redes, servidores, almacenamiento e incluso en los puestos de usuarios. La automatización también puede utilizarse en las tareas de mantenimiento diarias, tales como la



realización de copias de seguridad y recuperación, entre otras.

Antes de terminar este artículo, me gustaría resaltar un par de factores adicionales que no deberíamos perder de vista. El primero es que mientras que los presupuestos sigan reduciéndose y la presión para conseguir resultados sea cada vez más intensa, la priorización de los proyectos se vuelve cada vez más esencial. Pero, ¿cómo pueden las organizaciones de TI del Sector Público decidir qué proyectos parar, retrasar, o con cuáles continuar? Está claro que en el clima actual, el Sector Público busca proyectos que le reporten un rápido retorno de la inversión, pero al mismo tiempo, necesitan asegurar la capacidad de proporcionar servicios a largo plazo.

Para ayudar a conseguir estos objetivos, es muy importante que el sector refuerce el control y el gobierno de los procesos de aprobación de

proyectos, y se asegure de que tienen acordados y establecidos los criterios necesarios para la selección de proyectos.

El segundo, un entorno económico tan desafiante implica que el Sector Público tiene que ser aún más cuidadoso con sus recursos. Los veteranos de la tecnología saben que los modelos flexibles de externalización de recursos, combinados con soluciones de financiación flexibles, opciones de pago-por-uso e innovaciones, tales como "cloud computing", son especialmente interesantes en el contexto actual, y cada vez hay más proveedores y mejores opciones que no conviene descartar.

Y sí, son tiempos difíciles, pero como dijo Peter Marshall: "cuando anhelamos una vida sin dificultades, recordemos que los robles crecen con fuerza con vientos en contra y que los diamantes nacen bajo presión". ♦