



TICs en las AA.PP.

Antonio Ferrer

DIRECTOR DIVISIÓN DE MEDIOS FUNDACIÓN DINTEL

Siempre es interesante observar cómo se gastan los dineros públicos, más todavía cuando los distintos gobiernos, locales, regionales y estatal, hacen bandera de la inversión en Tecnologías de la Información, y mucho más todavía en estos tiempos de crisis en los que se

están produciendo reducciones drásticas de inversión (me resistiré siempre a hablar de gasto cuando hablamos de tecnología). En otras palabras, que el tema que nos ocupa estaba cantado y hemos hecho un gran esfuerzo para reunir las opiniones de un gran número de significados y significantes representantes de las más importantes empresas tecnológicas de nuestro país. Seguramente no están todas las que son pero sí son todas las que están.

En la selección de artículos que publicamos en este número se tratan temas de gran interés y de la máxima actualidad. No puedo resistir la tentación de comentar algunos de ellos.

Se ha celebrado recientemente en Madrid el III Encuentro Aporta sobre la reutilización de la información del Sector Público en Europa. En este encuentro se trató la disposición de las Administraciones a facilitar el acceso a la información susceptible de ser reutilizable, ya que disponer de





Para «Hablar de»
TICs en las AA.PP. en este número
hemos seleccionado:

Luchando contra la ciberdelincuencia	74
eAdministración, el nuevo modelo económico	76
Seguridad y calidad de las Sedes Electrónicas	80
Servicios de atención	82
Gestión de contenidos con valor probatorio	86
La Administración Pública desnuda	90
Las AA.PP. como ejemplo de digitalización	92
Dotación de tecnologías "uno a uno"	94
eFactura	98
Las TIC en la Educación	102
Infraestructuras inalámbricas	104
Gobierno de los datos	110
Centros de servicios gestionados	112
Cambiando la estrategia económica	114
Cuadros de Mando de Recursos Humanos	116
La e-Administración, un reto de futuro	118

esos datos va permitir crear nuevos servicios al ciudadano.

En uno de los artículos se cita como ejemplo, la información catastral que pone a disposición de ciudadanos y empresas la Dirección General del Catastro perteneciente al Ministerio de Economía y Hacienda. En el mismo artículo se cita el proyecto "data.gov" para la reutilización de información pública en Estados Unidos que el pasado mes de mayo la Casa Blanca hizo público y que se ha convertido, en menos de un mes, en el proyecto de referencia dentro del denominado Open Government. Un tema extraordinariamente interesante.

Como muestra de que la colaboración entre las empresas y las Administraciones puede ser biunívoca, en otro de los artículos se trata el problema de la ciberdelincuencia y la poca conciencia social que existe sobre la misma. Por ello, varias empresas punteras en el área de la seguridad de la Información se han unido en el denominado Consejo Nacional Consultivo de Cyber-Seguridad, con el objetivo de colaborar con las Administraciones Públicas y poner a su disposición todo su conocimiento en materia de ciberseguridad.

Sin duda el tema de la reducción de costes es obligado en estos momentos en que los Directores de Sistemas de Información del Sector Público están haciendo frente a uno de los momentos más duros de nuestra economía. Las reducciones de presupuesto son una realidad e impactan en la congelación de proyectos, y por tanto, en el servicio que se va a proporcionar al ciudadano en los próximos años. Afortunadamente, para el articulista la reducción de costes no es suficiente

en sí misma para hacer frente a este reto: en 2009, la clave es cómo utilizar mejor la tecnología.

Y para que no falte de nada, una autora propone en su artículo que las Administraciones Públicas hagan nuevas inversiones tecnológicas porque en tiempos de dificultad económica, es fundamental que el Sector Público continúe invirtiendo en tecnologías de la información que proporcionen resultados a corto plazo, transparencia, interoperabilidad, y con las que poder lograr una mayor

Siempre es interesante observar cómo se gastan los dineros públicos, sobre todo cuando se hace bandera de la inversión en Tecnologías de la Información

eficacia y eficiencia de los servicios ofrecidos al ciudadano. ¿Cómo se consigue esto? Con los Cuadros de Mando de las AA. PP. que permiten crear indicadores e informes personalizados que permiten, a los responsables de las diferentes áreas de los organismos públicos, tomar decisiones que afectan directamente a su gestión.

Espero con esto haber despertado su apetito lector y que encuentre en la lista que incluimos a continuación varios artículos que le inspiren en su diaria labor directiva. ♦