



Una buena gestión es la mejor receta contra la crisis

EXISTEN TRES PROCESOS DE NEGOCIO BÁSICOS QUE NO PUEDEN QUEDAR EN MANOS DEL AZAR Y SON LOS PROCESOS DE PAGOS, DE COBROS Y EL CONTROL DE INVENTARIOS



José Juan Sánchez

DIRECTOR DE MARKETING
Exact Software España

Si las empresas fueran capaces de analizar algunos de sus procesos básicos de negocio para rediseñarlos y gestionarlos de manera estandarizada con la ayuda de sistemas de información integrados, conseguirían un ahorro más importante del que se imaginan.

A menudo existen rupturas en los flujos de información de las empresas y sus procesos que reducen la productividad y disparan los costes sin que nos demos cuenta. Si conseguimos detectar esas rupturas y sacamos a la luz ciertas tareas inconexas que siguen haciéndose de manera manual por los empleados, o que se repiten innecesariamente en diferentes departamentos, o incluso que generan cuellos de botella dentro de la compañía por falta de comunicación adecuada entre las partes que intervienen en la cadena de valor, aportaremos mucho más beneficio económico a la organización que si reducimos drásticamente las inversiones en TI. Esta última medida,

salvo excepciones muy justificadas, supone una visión a corto plazo que a la larga puede generar más costes y retrasar la competitividad de la empresa.

Dentro de las organizaciones existen tres procesos básicos que debemos optimizar en momentos donde lo que prima es reducir costes, optimizar el flujo de caja y aumentar

Con estos sistemas integrados y mediante la gestión de ventas y cobros se pueden reducir deudas e impagados y optimizar dichos cobros

el control financiero del negocio. Hablamos de los **procesos de pagos, procesos de cobros y control de inventarios**. Las empresas pueden ahorrar tiempo y dinero mediante la automatización de estos procesos, proporcionando una visión en tiempo real de las órdenes y pagos a clientes y mejorando el flujo de caja mediante una facturación más rápida y menos deudas pendientes.

Este consejo dado por casi todos los analistas y consultores para momentos económicos difíciles, lo facilitan algunos pocos sistemas de información capaces de automatizar estos procesos tan básicos, no siendo suficiente en muchas ocasiones con un simple ERP para la gestión administrativa, financiera o logística de la empresa, ya que habitualmente son sistemas un tanto estancos, sin flujos de información ni automatismos que permitan por ejemplo controlar de forma detallada los movimientos del flujo de caja, generar alertas de impagados, deudas por cobrar, peticiones de compra injustificadas ni autorizadas y gastos inesperados, entre otros.

Y es que con el panorama económico actual y la baja demanda que existe en los mercados, no queda otra cosa que hacer verdaderos esfuerzos para controlar los costes dentro de la empresa, asegurar un flujo de caja saneado y poder así alcanzar los objetivos perseguidos.

Si invertimos en sistemas de información que permitan automatizar flujos de trabajo dentro de la empresa, unificando todos o algunos de los procesos de negocio de la empresa en una única solución y permitiendo al 100% de los empleados el acceso a información relevante del negocio, no sólo ahorraremos costes y afrontaremos



mejor la recesión, sino que cuando la bonanza económica aflore la empresa estará más preparada para acometer nuevos retos.

Soluciones para tiempos difíciles

Existen tres procesos de negocio básicos que, en épocas como la que atravesamos, no pueden quedar en manos de la aleatoriedad, y son aquellos referentes a los procesos de pagos, procesos de cobros, y el control de inventarios. Las empresas pueden ahorrar tiempo y dinero mediante la automatización de estos procesos, proporcionando una visión en tiempo real de las órdenes y pagos a clientes y mejorando el flujo de caja mediante una facturación más rápida y menos deudas pendientes.

Hay soluciones diseñadas para ayudar a las empresas a recortar sus costes y optimizar sus procesos de una forma inteligente y rápida

Con estos sistemas integrados y mediante la gestión de ventas y cobros se pueden reducir deudas e impagos y optimizar dichos cobros al automatizar e integrar todos los procesos en un único sistema. Asimismo es posible disponer de una visión del negocio en tiempo real mediante el control del flujo de caja; reducir riesgos al tomar

decisiones basadas en la solvencia de los clientes, etc.

De esta manera, y mediante soluciones de *Front Office* integradas con el ERP existente o no dentro de la empresa, podremos reducir los costes, optimizar el flujo de caja y aumentar el control financiero del negocio. A partir de ahí las posibilidades son casi infinitas, y los costes de inversión en soluciones de gestión para tal fin, francamente retornables en un corto periodo de tiempo.

En definitiva, el mensaje es que cuando hay recesión la reacción natural es ser prudentes en lo relativo al gasto. Hay soluciones diseñadas para ayudar a las empresas a recortar sus costes y optimizar sus procesos de una forma inteligente y rápida, lo que facilita la superación de condiciones adversas a la vez que mejora constantemente la eficiencia. ♦