



Calidad, seguridad y accesibilidad en las TIC

A TRAVÉS DE SUS ACTIVIDADES DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN, AENOR CONTRIBUYE A GENERAR VALOR EN UN SECTOR CLAVE PARA EL DESARROLLO DE LA SOCIEDAD



Jaime Fontanals

DIRECTOR DE NUEVOS PRODUCTOS

AENOR

Con el objetivo de impulsar la calidad, seguridad y accesibilidad en el ámbito de las TIC, Fundación DINTEL y la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) suscribieron un convenio de colaboración en el año 2008. Desde su suscripción, y con su reciente renovación, hemos venido colaborando de forma regular en la Revista «*a+*» auditoría y seguridad. Esta colaboración se plantea atendiendo a la misión de AENOR, desde su fundación en 1986, de contribuir a mejorar la calidad de las empresas, productos y servicios, y con ello el bienestar de la sociedad.

A través de la sección "Normas y Estándares" y de artículos, AENOR seguirá informando puntualmente tanto de los últimas normas desarrolladas a nivel nacional e internacional en el ámbito de las TIC como de experiencias de éxito en su implantación a través de la certificación; AENOR es la entidad

legalmente responsable del desarrollo de las normas técnicas en España. Por otro lado, es la entidad líder en certificación, gracias a una intensa labor de innovación por ofrecer certificados que ayuden de forma eficaz a las empresas e instituciones públicas a ser más competitivas.

El Sistema de Gestión de la Calidad según la norma ISO 9001 es el que ha tenido una mayor implantación en el ámbito de las TIC en todo el mundo

Fruto de la actividad de los cinco Comités Técnicos de Normalización en el campo de las TIC, ya son más de 400 las normas publicadas. La mayoría de estas normas se refieren a aspectos muy concretos de las TIC, y sólo unas pocas se aplican a los Sistemas de Gestión. Estas últimas establecen el marco en el que se deben desenvolver las organizaciones, y en el que se pueden aplicar el resto de las normas.

Desde una perspectiva integradora, se ha tratado de mostrar el alineamiento de las normas con las estrategias generales y de negocio de las organizaciones, y el bienestar de la sociedad. La hoja de ruta de la gestión de las TIC aporta una visión completa de las normativas relativas a los sistemas de gestión.

Junto a las TIC, el sector de las Administraciones Públicas -en todos sus niveles- realiza una destacada aportación a conseguir mayores grados de bienestar para la población. Las AA. PP. por su dimensión, las actividades que realizan, y los apoyos que prestan a las organizaciones, tienen un efecto primordial en la aplicación de normativas y estándares.

Esta importancia se aprecia claramente por su importante contribución en los trabajos de los Comités Técnicos de Normalización, en cuyo seno se elaboran las normas técnicas con la participación de todas las partes implicadas y por consenso; las Administraciones están llevando a cabo la implantación de normas en sus distintos ámbitos. Asimismo están desarrollando programas específicos para la promoción de la implantación y certificación de organizaciones, productos y servicios y el desarrollo tecnológico (Plan AVANZA, Innoempresa o desarrollo de plataformas tecnológicas, entre otros).



Pese a los pasos de gigante que se han dado, todavía queda mucho camino por recorrer; los observatorios en materia de certificación de accesibilidad de páginas web revelan deficiencias en aquellas organizaciones que, como las Administraciones Públicas y otras empresas, tienen un imperativo legal de certificación. Algunas Administraciones ya han tomado el reto y buena parte de las 24 organizaciones certificadas actualmente con la Marca AENOR N de Accesibilidad TIC para sitios web son AA. PP.

Dentro de las certificaciones, la del Sistema de Gestión de la Calidad según la norma ISO 9001 es la que ha tenido una mayor implantación en el ámbito de las TIC en todo el mundo y también en España. Sólo AENOR mantiene más de 340 certificados ISO 9001 en empresas TIC. En el enfoque de ISO está alinear sus distintas normas para facilitar su aplicación por todo tipo de organizaciones y la evaluación de su cumplimiento. Un ejemplo es la ISO 9001, que a través de la ISO 90003 se aplica de forma específica al desarrollo de software, según los procesos del ciclo de vida del software establecido con la ISO 12207 y se alinea con las normas de Seguridad de la Información y Servicios de TI.

AENOR ofrece diversos certificados especialmente indicados para las actividades y procesos de las áreas TIC: Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (ISO 27001), del que se han concedido 98 certificados; el Sistema de Gestión de Servicios de Tecnologías de la Información (ISO 20000-1) con 10 certificados concedidos; y el modelo para la evaluación y mejora de los procesos de la organización, y en concreto del desarrollo de software (ISO 15504 SPICE), en donde estamos trabajando con su modelo de certificación.



Son los Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información según ISO 27001 los que se están implantando en un mayor número de empresas

De todos estos esquemas, son los Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información según ISO 27001 los que se están implantando en un mayor número, tanto empresas TIC como de otros sectores (como el

financiero). Su orientación a la protección de los activos de la organización, de forma alineada con la estrategia de la Dirección, y su valor para los clientes, está en la base de este interés.

La evolución del certificado está siendo muy positiva. España ha entrado en el 'top ten' mundial de certificados de Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información ISO 27001; España se sitúa, con 93 certificados, en novena posición del ranking mundial, según el último estudio de ISO (2007). AENOR ha contribuido notablemente, con 80 certificados, lo que supone un aumento del 135,29%. Este año esperamos duplicar el número de certificados ISO 27001. ♦