



Soluciones ERP

**Ricardo
Cañizares Sales**

DIRECTOR REVISTA 

En este número, vamos a hablar de las Soluciones ERP y lo primero es saber de qué estamos hablando. Un Sistema de Planificación de Recursos Empresarial, ERP, (Enterprise Resource Planning) es un sistema de información que integra y automatiza la gestión de los procesos de negocio de una empresa.

Hay que tener clara la diferencia entre un software de gestión y un ERP; la diferencia está en que un ERP integra en un único sistema todos los procesos de negocio de la empresa, un paquete de software de gestión que no integre dichos procesos, no puede ser considerado una Solución ERP, por mucho que su fabricante se empeñe en clasificarlo como ERP.

Una Solución ERP, debe centralizar, integrar y consolidar toda la información necesaria para el adecuado funcionamiento de los procesos de negocio de la empresa, almacenándolos en un único repositorio para facilitar el flujo de información entre las diversas funciones de negocio de la empresa, fabricación, logística, finanzas, recursos humanos, etc., con el objetivo de aumentar la eficiencia y eficacia de los procesos de negocio, y así obtener un incremento de la generación de valor de los mismos.

En un entorno tan competitivo como el actual, los métodos tradicionales de gestión de la información en una empresa se han quedado obsoletos, no es eficaz utilizar una aplicación de software diferente para cada una de las funciones de negocio. La dispersión de

datos, de la diferencia de formatos y de la falta de integración, implica una pérdida de eficacia y eficiencia que se traduce en una pérdida de productividad, con unos costes económicos que pueden llegar a comprometer el futuro de la empresa, si no cambia la situación. Por ello, la implantación de una solución constituye una alternativa a la hora de integrar correctamente los procesos de negocio, con el objeto de conseguir un incremento de la productividad y una disminución de los costes de gestión.

En la mayoría de los casos la implantación de una Solución ERP supone un cambio cualitativo en cada

uno de los procesos de gestión de la empresa, e incide de manera directa en la productividad de la misma; lo que la hace ser más competitiva, y por lo tanto estar mejor preparada para estar presente en un mercado cada día más difícil y más competitivo.

Un aspecto muy interesante de las Soluciones ERP, es la aparición de productos desarrollados bajo el concepto de código abierto, una alternativa que están apoyando muchas administraciones públicas, por ello citaré el caso de openXpertya, tal como figura en su página web, www.openxpertya.org:

openXpertya es un proyecto funcional de software libre o código abierto.





openXpertya es una solución integral para la empresa que engloba ERP y CRM, con integración de servicios en línea de B2B o B2C.

openXpertya es un proyecto de I+D+i seleccionado por la Fundación FICYT en el marco del Plan de Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación I+D+i del Principado de Asturias.

openXpertya no es un proyecto dirigido desde el Gobierno o entidades estatales, sin embargo openXpertya ha sido subvencionado por el Gobierno del Principado de Asturias.

openXpertya es un proyecto de software libre dirigido y desarrollado por un grupo de empresas con fuerte experiencia en las tecnologías de la información y preferencias por el software libre, que detectaron un claro nicho en el mercado nacional de este tipo de productos.

Uno de los aspectos que hay que tener en cuenta a la hora de adoptar una Solución ERP, es el relativo a la seguridad y control. La implantación de un ERP en un contexto de Gobierno Corporativo, Gestión de Riesgos y Cumplimiento Normativo, "Governance, Risk and Compliance (GRC)", puede aportar una mejora significativa, ya que cuando se produce su implantación en una empresa, necesariamente cambia la naturaleza de muchos de los controles implantados, controles manuales o no integrados, se convierten en automáticos; además la mayoría de las Soluciones ERP están diseñadas de forma que facilitan la implantación de controles adicionales y de indicadores de rendimiento de los procesos de negocio gestionados por el ERP. Una Solución ERP permite incrementar el número de controles en nuestros procesos, con unos costes razonables, además de facilitar mecanismos que permiten asegurar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información, así como mitigar los riesgos de errores y fraudes.

Los controles asociados a una

Solución ERP se pueden clasificar dentro de dos grandes bloques: Controles de Seguridad del ERP y Controles de Procesos de Negocio gestionados por el ERP.

De los Controles de Seguridad del ERP, podemos citar los siguientes:

- Controles relacionados con parámetros de seguridad de la aplicación
- Controles relacionados con la seguridad del sistema operativo, redes y base de datos que soportan el ERP
- Segregación de funciones
- Controles de desarrollos internos
- Controles de administración del ERP

En la mayoría de los casos la implantación de una Solución ERP supone un cambio cualitativo en cada uno de los procesos de gestión de la empresa

Los Controles de Procesos de Negocio gestionados por el ERP, son aquellos que se establecen de acuerdo con los requisitos de control de las funciones de negocio para garantizar el funcionamiento eficaz y eficiente de los procesos de negocio, y que ayuden a garantizar la seguridad de los activos de la empresa. Estos controles son los más numerosos y su selección depende de la casuística de cada empresa y son necesarios.

En este número de nuestra Revista *a+*, encontrarán una serie de interesantes artículos en los que los autores exponen sus opiniones y propuestas relativas a "Las Soluciones

Para «Hablar de»
Soluciones ERP en este número
hemos seleccionado:

El ERP trabaja en la estructuración de la empresa 22

La apuesta por un ERP, garantía de competitividad 44

ERP, una decisión de hoy o para mañana 46

Competitividad y eficiencia en la integración de procesos 48

El ERP en la empresa digital extendida 50

Una buena gestión es la mejor receta contra la crisis 54

La integración de procesos de producción 56

El flujo de trabajo clave en todo sistema de información 60

Información con valor añadido, y no sólo columnas de números 62

Despejando nebulosas 66

ERP", pero no quiero finalizar sin recordarles, que lo verdaderamente importante es que la decisión de adoptar una Solución ERP, se tome teniendo en cuenta las necesidades de la empresa y la generación de valor que va a proporcionar a la misma. ♦

En el próximo, hablaremos de:



Especial Administraciones Públicas