



## Soluciones TIC para la reducción de costes en las AA.PP.

Por CARLOS USEROS

*El Desayuno DINTEL del pasado día 19 de febrero de 2009 contó con la presencia de Unitronics como compañía invitada y el tema principal del debate fue "Soluciones TIC para la reducción de costes en las AA.PP."*

**D. Juan Jesús Merino**, Director General Comercial de Unitronics comentó que, año tras año, Unitronics evoluciona de manera positiva mejorando sus procesos. Actualmente la compañía trabaja en la reducción de costes mediante soluciones TIC gracias a la continua innovación. La compañía cuenta con muchos años de existencia y fue en la década de los ochenta cuando alcanzó la posición de liderazgo en comunicaciones que hoy mantiene. Hoy, uno de los principales focos de crecimiento de la compañía es la creación de servicios gestionados destinados a la reducción de costes y que conllevan una innovación en los procesos de TI de los clientes.

La compañía, a pesar de la situación económica actual, ha adquirido durante al año pasado dos

empresas y cuenta con un total de 560 empleados. Gracias al desarrollo y crecimiento de la compañía, y a estas adquisiciones, Unitronics ha pasado de ser una empresa enfocada en sólo en redes de datos a tener nuevas áreas de valor, como son las comunicaciones unificadas, la seguridad, la gestión de la calidad de servicio y la gestión de los contenidos. De esta forma, Unitronics es hoy líder del mercado en conectividad, que engloba no sólo el core de las redes sino además la capacidad de servicio mediante soluciones (de almacenamiento, servidores, comunicación unificada, etc.).

Uno de los temas importantes en los que trabaja la compañía es el teletrabajo, siendo una solución destinada a muchos usos, añadió

**D. Ricardo Martínez**, Gerente de Grandes Cuentas de Unitronics. En la Agencia Tributaria, Unitronics tiene implantada una solución de teletrabajo de acceso remoto que es utilizada en aspectos relacionados con e-learning y es útil para todos los trabajadores de sistemas. Además, el teletrabajo es una herramienta extremadamente importante a la hora de reducir costes.

Por su parte, **D. Carlos Cabezas**, Gerente de Desarrollo de Negocio de Unitronics agregó que desde la compañía se entiende que la reducción de costes debe estar sustentada en base a un modelo basado en personas y servicios. Además se intenta, a través de centros remotos, dar la calidad de servicio prevista con una metodología y una puesta a disposición de herramientas adecuadas.



**D. Luis Bernal, D.ª Isabel González** (Ministerio de Medio Ambiente), **D. Jesús Rivero, D.ª Myriam Corral** (Ministerio de Justicia) y **D. Carlos Cabezas**, de izquierda a derecha



**D. Fernando Martín** (Tribunal de Cuentas), **D. Ricardo Martínez**, **D. Francisco Antón** (Ministerio de Educación, Política Social y Deporte), **D. Juan Jesús Merino** y **D. Francisco Matarrubia** (Agencia Tributaria), de izquierda a derecha

**D. Luis Bernal**, Director de Administración Pública de Unitronics expuso que para la compañía la inmótica es la convergencia de las redes de comunicación y las redes de automatización. En definitiva consiste en tener un control sobre el consumo energético y el consumo medioambiental en todos los sistemas fundamentales. Hasta ahora todos estos aspectos están separados del área de comunicaciones pero Unitronics aporta una visión que consiste en que la integración de ambos aspectos se lidere desde las Subdirecciones Generales, ya que son las encargadas de prestar servicios diversos. Se pretende centralizar el control de todos los aspectos dispersos que puedan existir.

**D. Francisco Antón Vique**, Subdirector General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones del Ministerio de Educación, Política Social y Deporte comentó, en relación al teletrabajo, que desgraciadamente no ha sido impulsado de manera importante desde la Administración Pública y a día de hoy el tema esta bastante parado. Cuando se habla de ahorro de costes, no es únicamente control de gestión de la tecnología sino además tener conocimiento que desde la parte de organización se

debe ayudar de manera constante.

**D.ª Myriam Corral**, Subdirectora General Adjunta de la División de Informática del Ministerio de Justicia expuso que una de las medidas que se están realizando en estos momentos es tener un conocimiento de qué se dispone y en qué se gasta para, una vez conocido, se puedan aplicar acciones para poder reducir los costes.

Por su parte, **D.ª Isabel González Díaz**, Subdirectora General de Informática y Comunicaciones del Ministerio de Medio Ambiente, Medio Rural y Marino agregó que el teletrabajo es una herramienta utilizada en el propio ministerio. Cualquier incidencia que ocurre en un horario razonable es siempre atendida por un funcionario. Además, en el ministerio existen determinados aspectos que por su naturaleza tienen montados servicios 24x7.

Es necesario tomar medidas para reducir costes en todos los aspectos donde sea posible pero sin las exigencias de los horarios. La Administración de hoy en día sigue siendo una Administración basada en la filosofía y en la forma de actuar del Siglo XIX en el sentido de dividir de arriba hacia abajo la responsabilidad y el servicio y a la hora de montar un servicio compartido existe un

problema contra la propia estructura administrativa.

**D. Francisco Matarrubia**, Jefe de la Oficina de Innovación Tecnológica de la Agencia Estatal de Administración Tributaria comentó que uno de los aspectos fundamentales en la nueva etapa de la Agencia Tributaria es cómo se gestiona y organiza el servicio 24x7. Los cambios culturales deben ser impulsados y para que funcionen de manera eficiente tienen que ser canalizados organizadamente.

Con respecto al tema energético, no existe una gran sensibilización desde la Agencia Tributaria y la existencia de un abanico de horarios hace más flexible llevar a cabo el trabajo diario.

**D. Fernando Martín Moreno**, Jefe de la Unidad de Apoyo Informático del Área Político-Administrativa del Estado del Tribunal de Cuentas agregó que son extremadamente importantes las soluciones de integración entre diferentes aspectos a la hora de reducir costes en las organizaciones. Sí es cierto que en edificios nuevos es relativamente más fácil la implantación de políticas de reducción de costes pero en edificios antiguos es mucho más complicado automatizar determinados aspectos que ayuden significativamente a dicha reducción. ♦