



## Entrevista a Josep Lluís Checa

**Director Gerente**

**Centre de Telecomunicacions i  
Tecnologies de la Informació de  
la Generalitat de Catalunya**

REALIZADA POR  
**Antonio Ferrer**

**E**l Consejo de Administración del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació (CTTI) designó en junio de 2007 a Josep Lluís Checa López como nuevo director gerente

Checa es Ingeniero Técnico Industrial por la UPC con más de 20 años de experiencia en el sector informático. Durante once años trabajó en Digital Equipment Corporation donde ocupó diferentes posiciones siendo la última la de Consultor de Marketing y Ventas. En 1998 se incorporó al Grupo Gas Natural donde se responsabilizó durante siete años de la Arquitectura de Sistemas y Software de Base de Gas Natural Informática. En su última etapa en esta compañía, ocupó el cargo de Director de Administración y Seguridad de la Información.

Ha cursado un posgrado interno PDG en Gas Natural, PDG – IESE en la Universidad de Navarra y CISM por ISACA. Es miembro de ISACA (Information Systems Audit and Control Association) y socio fundador del Asociación Española para el Fomento de la Seguridad de la Información ISMS Forum Spain.

Josep Lluís Checa se perfila como figura clave para consolidar el proyecto emprendido en el 2004 con respecto a la gestión de las TIC corporativas de la Generalitat de Catalunya.



**¿Nos puede describir cuál es el ámbito de competencia y las funciones generales del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya?**

El CTTI es una empresa pública adscrita al departamento de Governació i Administracions Públiques. Desde sus inicios en diciembre de 1993 como Centre de Telecomunicacions, el CTTI asesora y gestiona todos los proyectos del ámbito de las tecnologías de la información y la comunicación que se desarrollan por iniciativa del Govern. Por lo tanto, conjuntamente con los departamentos de la Generalitat trabajamos para diseñar, construir, coordinar, gestionar y desplegar las acciones necesarias que han de permitir que las TIC se conviertan en una herramienta estratégica para el cumplimiento del Pla de Govern.

La función del CTTI es la de proporcionar a la Generalitat de Catalunya un conjunto de servicios TIC de carácter muy diverso. Básicamente, podría destacar los relativos a la adquisición e implantación de infraestructuras, redes y servicios de informática y telecomunicaciones para la Generalitat. En lo referente a los servicios de informática y las telecomunicaciones, también nos responsabilizamos de la gestión y explotación de éstos. Además, realizamos asesoramiento técnico, consultoría, ejecución de proyectos, establecimiento de estándares y requerimientos técnicos.

Me gustaría señalar también que nuestro valor añadido recae en la capacidad que tenemos de proporcionar una mejora constante en el servicio TIC que recibe la Generalitat de Catalunya, manteniendo la neutralidad tecnológica y trabajando para ser un partner de nuestros clientes, con excelencia operativa y utilizando la innovación.



### **Cuando dice clientes ¿a quién se refiere?**

Fundamentalmente al Gobierno de la Generalitat y a sus departamentos, así como a entidades asociadas o vinculadas indirectamente. Entre muchas otras, podría destacar la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals, el Institut Català del Sòl o el Institut Català de la Salut.

### **Entiendo que para desarrollar la misión el CTTI cuenta con un perfil de colaboradores muy específico. ¿Nos puede hablar del personal con el que cuenta el CTTI?**

Nuestro personal se rige laboralmente por el régimen general y, en este sentido, es muy parecido al que podríamos encontrar en las consultoras TIC de primer nivel. Pero

lo que diferencia a nuestros colaboradores es el compromiso de servicio público que adquieren al incorporarse en nuestra organización.

Más del 80% del personal son titulados superiores y con una sólida experiencia en el mercado laboral. Nuestro esfuerzo se centra en la formación continua, enfocándola en función de las necesidades específicas de cada empleado, facilitándoles las herramientas y recursos necesarios con el objetivo de incrementar sus conocimientos técnicos y desarrollar sus competencias.

### **¿Qué ha hecho hasta ahora la Generalitat en materia de Calidad y Seguridad?**

Hemos sido de los primeros en el sector en implantar sistemas de gestión de servicios y seguridad TIC, de acuerdo con las mejores prácticas

del mercado y en un contexto de externalización importante.

Nuestros principales servicios: explotación de sistemas, desarrollo de aplicaciones, gestión de área TIC y gestión de infraestructuras han incorporado en su operativa diaria funciones y procesos que implantan controles de calidad y seguridad. Sin embargo el CTTI se ha dotado de una estructura orgánica para el control y el seguimiento, el Área de Calidad, Seguridad y Relación con Proveedores, que tiene como principales objetivos la eficiencia y la mejora continua.

### **La relación con los proveedores se ha impulsado fuertemente desde el inicio de su gestión. ¿Qué resultados espera obtener?**

El Área de Relación con Proveedores es fundamental en la estrategia del CTTI. Es evidente que



uno de los procesos más importantes de la Generalitat y del CTTI mismo es la gestión del proceso de adquisición de los servicios que provee. Esta unidad tiene que mantener una relación estratégica con el mercado, analizando los requerimientos del Govern en materia de planificación de la industria TIC, de la continuidad de los servicios actuales y del cumplimiento con las directivas europeas y la eficiencia económica que se deriva de la gestión de esta relación. Un ejemplo de nuestra función es el nuevo Acuerdo marco de Servicios TIC que hemos realizado conjuntamente con la Comisión Central de Suministros. Nuestro conocimiento del sector y del cliente, más su experiencia en las nuevas leyes de contratación y su implantación, nos han permitido definir nuevos instrumentos que tienen que dar respuesta a los requerimientos y facilitar la

adquisición de estos servicios y su control.

**Ha hecho referencia a la estrategia del CTTI. ¿Cuáles son sus principales focos?**

El Plan de Gobierno se convierte en el plan estratégico de los diferentes ámbitos de la Generalitat. Según las directrices de éste, el Centro desplegará su actividad mediante el Plan Estratégico 2008-2011 con el objetivo de convertirse en la herramienta ejecutora y eficiente del Plan de Gobierno en el ámbito TIC. Eso nos ha llevado a definir varias líneas de actuación, que se agrupan en Proximidad al cliente, Gobernanza, Excelencia Operativa, Innovación en los Servicios, Eficiencia financiera y alineación de las personas. Para desarrollar estos programas estratégicos hemos reestructurado

nuestra organización y hemos alineado sus objetivos.

**¿Cuáles son las inversiones que tiene previsto ejecutar próximamente el CTTI?**

Recientemente, para ser más exactos el pasado 28 de octubre, el Govern de la Generalitat de Catalunya ha aprobado la adquisición de la que será la nueva sede corporativa del CTTI. El nuevo edificio tendrá más de 16.000 m<sup>2</sup> de superficie de los cuales más de 2.000 m<sup>2</sup> se podrán convertir en un centro de procesamiento de datos.

La nueva sede representa un paso más en el modelo en que la Generalitat de Catalunya visualiza la futura prestación de servicios centrales TIC. En esta nueva etapa que iniciamos el CTTI será un referente en la aplicación de las mejores prácticas en materia de eficiencia energética, innovación y nuevas formas de trabajo. ♦