



## "I2S": Información e Inteligencia Claves para la nueva Tecnología Sanitaria

Texto y Fotos CARLOS USEROS

El pasado día 24 de septiembre tuvo lugar la segunda sesión del Foro TIC del año 2008, dedicada monográficamente al área de Sanidad. La sesión contó con el patrocinio de BT, INTERLIGARE, INTERSYSTEMS y STERIA.

**D Luis Rosado**, Secretario Autonómico de Sanidad de la Generalitat Valenciana, realizó su exposición acerca de "El ciudadano como foco del sistema sanitario", comentando que una parte de los presentes pueden hablar como empresarios, otra parte pueden hablar como profesionales de la sanidad, pero absolutamente todos somos

capaces de hablar como usuarios de la sanidad, y por tanto la capacidad de extrapolarnos en la toma de decisiones hacia el ciudadano puede resultarnos más fácil.

Durante los últimos veinte años ha sucedido un cambio en el enfoque de los sistemas asistenciales. Hace veinte años los sistemas de información se orientaban hacia el gestor,

pretendiendo establecer una estructura de los mismos, asemejándose esto a un sistema empresarial de carácter burocrático. De aquí hasta hoy en día se ha evolucionado hacia orientar los sistemas de información a los usuarios de los sistemas, proporcionando habilidades a dichos sistemas de información para facilitar el trabajo



Mesa de la primera sesión técnica: D. Eduardo Martín, Business Developer Seguridad de STERIA; D. Luis Rosado, Secretario Autonómico de Sanidad de la Generalitat Valenciana; D. Jesús Rivero, Presidente de Fundación DINTEL; D.ª Pilar Polo, Gerente de Sanidad de RED.es; y D. Santiago Thovar, Subdirector de Sistemas de Información del Servicio Extremeño de Salud (de izquierda a derecha)



diario. Esta orientación tiene sus problemas y es que no es "palanca de cambio", ya que en lugar de utilizar el bolígrafo se utiliza el ratón, pero no se cambia la manera de trabajar. Lo que hoy en día se está intentando es orientar los sistemas de información hacia el paciente. Hemos sido capaces de avanzar bastante en temas relacionados con la movilidad y la accesibilidad pero ¿están nuestros sistemas suficientemente orientados hacia el paciente?

**D.ª Pilar Polo**, Gerente de Sanidad de RED.es, realizó su ponencia sobre "Plan Avanza: Sanidad en Línea", y comentó que los principales objetivos del Programa Sanidad en Línea son principalmente disminuir la brecha en incorporación de las TIC en sanidad entre CC.AA.; consolidar las condiciones para el intercambio de información sanitaria vinculada al ciudadano en el SNS; y apoyar a los

diferentes agentes en el desarrollo de la SI en red. Con respecto a las Comunidades Autónomas, se trata de prestarles apoyo para en el desarrollo de sus planes de sistemas de información a través de la gestión directa de proyectos de infraestructura.

Es importante resaltar que la interoperabilidad de los SI sanitarios asociados a personas es un reto para todos los países de nuestro entorno en los próximos años. Además, todos los países de nuestro entorno, están encontrando dificultades para transformar la inversión realizada en servicios de valor para el ciudadano, en el corto plazo. También hay que señalar que la existencia de un identificador único de paciente es clave, y es la llave para poder intercambiar información sanitaria asociada al ciudadano.

**D. Eduardo Martín**, Business Developer Seguridad de STERIA,

comentó que no es posible dar un impulso importante si no se cambia la manera de trabajar de los profesionales. Con respecto a la Tarjeta Electrónica del Profesional Sanitario, comentó que el impacto de la administración por vía electrónica en la Sanidad se traduce en la adopción de nuevas tecnologías de la información, las cuales requieren la puesta de nuevos medios a disposición de los profesionales. Entre estos medios destacan los relacionados con la identificación segura, el control de los accesos y la firma electrónica de los usuarios del sistema de Información.

Existen muchos objetivos dentro de la tarjeta electrónica profesional pero el objetivo primario es la integración en una única tarjeta de varios elementos como son: la identificación visual del profesional, el control de presencia, el control de accesos físicos



Mesa de la segunda sesión técnica: D. Javier Fernández, Director Desarrollo de Negocio de Sanidad de BT; D. David Reche, Sales Engineer de INTERSYSTEMS; D. Manuel Bayona, Director-Gerente del Distrito Sanitario Costa del Sol de la Junta de Andalucía; D. Jesús García Marcos, Subdirector General de Tecnologías de la Información del Ministerio de Sanidad; D. Miguel Luparelli, Director de Consultoría de INTERLIGARE; y D. Santiago Thovar, Subdirector de Sistemas de Información del Servicio Extremeño de Salud (de izquierda a derecha)



(tornos / barreras), el acceso seguro a la red, el acceso remoto seguro, el envío de mensajes firmados entre profesionales (correo electrónico seguro), el descifrado de información confidencial, el acceso seguro a las aplicaciones combinando la tarjeta con una solución de SSO, y la firma electrónica reconocida.

En la segunda sesión técnica de la mañana, **D. Manuel Bayona**, Director-Gerente del Distrito Sanitario Costa del Sol de la Junta de Andalucía, comentó que la Administración esta obligada a ir por delante y buscar nuevos horizontes. Muchas veces la sociedad demanda cosas que la lentitud de la propia Administración hace difícil aportar una respuesta adecuada en tiempo y forma. La globalidad hace que todo vaya muy deprisa y es por ello que es necesario no solo pensar en la solución del futuro sino ir un paso por delante e ir buscando nuevas metas. El Distrito Sanitario Costa del Sol es muy amplio y tiene una población muy variable, con niveles de exigencia y demanda muy variables. A lo largo de un año se gestionan más de

4.600.000 relaciones con ciudadanos, y por tanto el impacto que tiene lo que se hace es muy alto. La Administración necesita no desgastarse en las posibles malas relaciones que puedan surgir con un ciudadano sino garantizar que se tiene una relación adecuada con el ciudadano. Lo que se busca es que el ciudadano quede contento de la manera de solucionar sus necesidades. La Misión principal es facilitar el uso de sistemas informáticos por parte de los profesionales sanitarios y de administración

**D. David Reche**, Sales Engineer de INTERSYSTEMS, realizó su exposición acerca del "Acceso unificado al Historial Médico del Paciente" y comentó que, en resumen, el objetivo principal es conseguir la interoperabilidad sanitaria conectando al propio personal sanitario, a las organizaciones y a los pacientes a lo largo del proceso asistencial. Para ello, el enfoque más idóneo es integrar todas las aplicaciones y sistemas, ya sean existentes o nuevos y conectarlos sin tener que modificarlos.

Además se deben diseñar nuevos procesos (BPs) que completen los sistemas integrados y diseñar una arquitectura de doble vertiente: SOA (la información clínica como un conjunto de servicios) y EDA (orientada a eventos, hechos ocurridos en la organización).

**D. Javier Fernández**, Director Desarrollo de Negocio de Sanidad de BT comentó con respecto a los pilares de la Sanidad en línea que la sanidad requiere de más información que cualquier otra disciplina profesional. Otro pilar importante a tener en cuenta es que la sanidad se puede prestar en cualquier momento y en cualquier lugar. Además, la responsabilidad de la sanidad es compartida entre los profesionales y los propios pacientes.

Sobre los retos de la sanidad del siglo XXI comentó que debemos hacernos la siguiente pregunta: ¿Cómo debemos conectar todo para:

- Mejorar en los procesos de diagnóstico evitando al máximo los errores
- Mejorar la productividad y la eficiencia en los centros de asistencia primaria y especializada



Mesa del almuerzo: **D. Jesús García Marcos**, Subdirector General de Tecnologías de la Información del Ministerio de Sanidad; **D. Jesús Rivero**, Presidente de Fundación DINTEL y **D. Santiago Thovar**, Subdirector de Sistemas de Información del Servicio Extremeño de Salud (de izquierda a derecha)



- Mejorar el control y el seguimiento de pacientes
- Mejorar los hábitos de vida de los pacientes

En definitiva se debe pensar en cómo utilizar las TIC para mejorar verdaderamente la calidad del servicio sanitario y asegurando al mismo tiempo la sostenibilidad del sistema.

**D. Miguel Luparelli**, Director de Consultoría de INTERLIGARE, comentó que los fundamentos de la Medicina Basada en la Evidencia son perfectamente compatibles con la implementación de un Sistema de Inteligencia orientado al problema. Estos sistemas respetan la interrelación entre el médico y el paciente como orientación hacia el problema. La tecnología utilizada en los motores de búsqueda, clasificación y tratamiento automático de la información es capaz de integrar todas las fuentes de conocimiento científico en una misma aplicación de consulta de evidencias al alcance de los médicos y/o de los Administradores de Sanidad.

El Sistema de Inteligencia alcanzaría no solo a la relación entre médico y paciente sino también a la Administración de la Sanidad en su conjunto como bien público. En este sentido y como producto de su implementación se produciría conocimiento que se traduciría en evidencias documentadas sistemática y metodológicamente por los médicos que experimentan Diagnósticos, Pronósticos y Tratamientos en su actividad cotidiana. Estas evidencias se clasificarían y tratarían como evidencia producida por el propio sistema para complementar la evidencia recogida de las bases de conocimiento científico. Esta particularidad sólo es posible si se implementa un Sistema de Inteligencia orientado al problema Basado en la Evidencia. Por último con todo esto se mejoraría

## Intervinientes



**D. Antonio Alonso**  
Director Comercial y Marketing  
España, Portugal y  
Latinoamérica  
ISOFT



**D. Carlos López Barrio**  
Catedrático  
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA  
DE MADRID



**D. Luis Javier Bonilla**  
Healthcare Industry Leader  
IBM



**D. Santiago Martínez**  
Director Comercial  
Sector AA.PP.  
BT



**D. Francisco Cáceres**  
Responsable de Área de  
Sistemas de Información  
SERVICIO EXTREMEÑO DE  
SALUD



**D. Carlos Piqueras**  
Consultor de Estrategia  
CONASA

considerablemente la administración de recursos y sería posible contar con un sistema propio de vigilancia tecnológica en medicina.

Durante el almuerzo, presidido por **D. Jesús García Marcos**, Subdirector General de Tecnologías de la Información del Ministerio de Sanidad y por **D. Santiago Thovar**, Subdirector

de Sistemas de Información del Servicio Extremeño de Salud, tuvo lugar un intenso debate entre los asistentes a la jornada acerca de los retos del Sistema Sanitario Español.

Finalmente, **D. Carlos López Barrio**, Catedrático de la Universidad Politécnica de Madrid, realizó las conclusiones de la jornada. ♦