



## Integración de Soluciones Tecnológicas en proyectos innovadores de las AA.PP.

Por **CARLOS USEROS**  
Fotos **MARÍA NOTARIO**

*La compañía DAVINCI actuó como invitada al Desayuno DINTEL celebrado el pasado día 11 de septiembre de 2008 dedicado a "Integración de Soluciones Tecnológicas en proyectos innovadores de las AA.PP.". Las tecnologías de RSA The Security Division of EMC<sup>2</sup> y Juniper Networks fueron comentadas como referentes en los proyectos innovadores citados.*

**E**n primer lugar, **D. Hilario Mata**, Director General de DAVINCI, presentó a grandes rasgos la compañía DAVINCI, explicando que "DAVINCI es sinónimo de innovación". DAVINCI está presente en España desde hace diez años, principalmente en las grandes organizaciones de Madrid y Barcelona. Desde la compañía se abordan proyectos con soluciones libres de otros mercados para aplicarlas en el sector de las TIC, antes de que los productos y soluciones ofertados lleguen a su etapa de madurez (y pierdan su valor pionero). Básicamente se trabaja en proyectos y soluciones de mejora de infraestructuras y aplicaciones en torno al mundo on-line (seguridad, optimización de redes de

comunicaciones, gestión de contenidos y de conocimiento, etc.).

Con respecto a proyectos realizados en el entorno de la propia compañía destacan los orientados a la mejora de las infraestructuras (continuidad de servicios, disponibilidad de los mismos, movilidad, etc.) y los orientados a las aplicaciones (securización del modo on-line, calidad de servicio, estructuración de la información).

**D. Javier Múgica**, Director de Operaciones y Oferta de DAVINCI, comentó que tienen una gran experiencia en diversos temas y que, por parte de la Administración, se deben seguir abordando aspectos relacionados con la continuidad de negocio (seguridad y servicios), el teletrabajo (acceso de los trabajadores

a las aplicaciones internas de sus empresas), y la creación de servicios en Internet (acceso a los mismos por parte de los ciudadanos y su securización).

Por su parte, **D. Luis de Eusebio**, Subdirector General de Sistemas de Información y Organización de Procedimientos de la Dirección General de Tráfico expuso que desde la DGT se toma una mayor consciencia en cuanto a que hay que dar la vuelta a todo lo que es el modelo de prestación de servicios a los ciudadanos, es decir, prestación de servicios hacia conductores (renovaciones del carnet, exámenes) y hacia vehículos (ciclo de vida del mismo). Desde la DGT se está trabajando internamente en un plan de tal forma que todo el conjunto de actuaciones dirigidas a mejorar los



D. Ricardo Martínez, Responsable Comercial de AA.PP. de DAVINCI; D. Francisco López Crespo, Subdirector General de Informática y Comunicaciones del Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación; D. Hilario Mata, Director General de DAVINCI y D. José Antonio Martín Pérez, Subdirector General de Tecnologías de la Información del Ministerio de Ciencia e Innovación (de izquierda a derecha)



**D. Luis de Eusebio, Subdirector General de Sistemas de Información y Organización de Procedimientos de la Dirección General de Tráfico; D. Javier Múgica, Director de Operaciones y Oferta de DAVINCI; D. Juan Jesús Torres Carbonell, Subdirector General de Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones del Ministerio de Economía y Hacienda; D. Jesús Rivero, Presidente de Fundación DINTEL; D. Emilio Tercero, Jefe de Área de Control de Medios y Adquisiciones del Ministerio de Trabajo e Inmigración y D. Juan Navarro, Gerente Comercial de DAVINCI (de izquierda a derecha)**

servicios prestados por la DGT sea una realidad y a su vez sea paralelo a los diferentes avances actuales en materia de sanciones y seguridad vial. Además comentó que con respecto al modelo de prestación de servicios, existen algunos servicios que efectivamente se llevan a Internet pero el modelo va a ser esencialmente un modelo de prestación de servicios basado en la colaboración social.

**D. Francisco López Crespo,** Subdirector General de Informática y Comunicaciones del Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación explicó que la gran diferencia de su Ministerio comparado con los demás es que todas las dependencias están repartidas alrededor de toda la geografía. Con respecto a la innovación enumeró algunos proyectos abordados como son los "Sistemas de Gestión de Crisis" consistentes en facilitar a los ciudadanos que viajan al extranjero la atención consular que pudieran requerir en un momento determinado. Otro proyecto destacado es el "Sistema de Gestión de Citas", destinado a reducir las típicas colas, y que además facilita la eficiencia en otros apartados. Como proyecto futuro se encuentra la Gestión del Conocimiento, proyecto que actualmente se encuentra resuelto

de una manera muy superficial.

**D. José Antonio Martín Pérez,** Subdirector General de Tecnologías de la Información del Ministerio de Ciencia e Innovación, expuso que el hecho diferencial del Ministerio de Ciencia e Innovación radica en que los organismos antiguos ya tienen una cierta experiencia en materia tecnológica, y disponen de recursos internos para abordar diferentes proyectos; cosa que no ocurre en este nuevo Ministerio de Ciencia e Innovación. Aun así se espera que los presupuestos asignados permitan abordar diferentes iniciativas que mejoren la situación actual. Comentó que desde el Ministerio se debe abordar a la mayor brevedad posible la construcción de infraestructuras propias capaces de asumir la capacidad de servicio deseada.

**D. Juan Jesús Torres Carbonell,** Subdirector General de Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones del Ministerio de Economía y Hacienda explicó que a principios de 2007 se aprobó un Plan de Impulso para la Administración Electrónica en el que se recogían diferentes aspectos para impulsar dicha administración. Más tarde apareció la Ley 11, lo que hizo abordar otros nuevos proyectos adicionales. Esto ha hecho que actualmente convivan una

serie de proyectos que necesitan de un seguimiento estricto con una documentación asociada. A todo esto se unen los nuevos diseños e iniciativas del futuro, que hay que empezar a definir actualmente. En concreto, comentó que toma bastante fuerza en el ámbito del teletrabajo, (especialmente la movilidad), y la Gestión del Conocimiento.

**D. Emilio Tercero,** Jefe de Área de Control de Medios y Adquisiciones del Ministerio de Trabajo e Inmigración, comentó que el aspecto del teletrabajo en la Administración avanzará de una manera lenta. Otra manera de entender el trabajo está relacionada con el "trabajo móvil", aspecto importante dentro del Ministerio de Trabajo e Inmigración (Inspectores de trabajo, etc.). Así, y gracias a una fase previa de innovación y creación de infraestructuras necesarias, se ha dotado de los elementos necesarios para la realización del trabajo diario a los trabajadores que necesitaban de dicha tecnología.

Actualmente se sigue trabajando en todo lo relacionado con la movilidad de aplicaciones. Aun queda mucho en el desarrollo de servicios de Internet vinculados a la gestión de las aplicaciones. ♦