



## + MUJERES DIRECTIVAS

### Entrevista a Pilar del Castillo

**Eurodiputada, Presidenta  
Honorífica de itSMF España**

ENTREVISTA REALIZADA POR  
**Ricardo Cañizares**

FOTOS  
**María Notario**

**P**ilar del Castillo fue Ministra de Educación, Cultura y Deporte (2000-2004) y es Eurodiputada desde 2004. Es catedrática de Ciencia Política y de la Administración (UNED) y fue Directora del Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS) entre 1996 y 2000. Ha sido becaria "Fullbright" y cursó un "M.A." en Ciencia Política (Ohio State University).

Autora de numerosas publicaciones sobre comportamiento electoral, partidos y sistemas políticos, Pilar del Castillo pertenece a varias organizaciones nacionales e internacionales de estudio político y sociológico. En la actualidad forma parte del comité ejecutivo de la European Internet Foundation.

En 2008 ha asumido la presidencia honorífica del capítulo español de itSMF (IT Service Management Forum), una red mundial de usuarios de las Tecnologías de la Información - creada en 1991 y presente en más de 30 países- que ofrece las mejores prácticas y guías basadas en estándares de Servicios de TI.

**¿Cuáles son los motivos que le han llevado a aceptar la**



**presidencia honorífica de itSMF España?**

itSMF es una plataforma formidable e imprescindible para impulsar en nuestro país el desarrollo y la formación en todo aquello que está relacionado con una mejor gestión de las Tecnologías de la Información, como es el caso de la metodología ITIL (Information Technology Infrastructure Library). Mi experiencia como catedrática universitaria, como ministra de Educación, y también ahora desde mi condición de eurodiputada, me llevan a concluir lo extraordinariamente importante que es mejorar la formación tecnológica de nuestros profesionales y colocar a España en posiciones de vanguardia en este sector. El valor añadido tecnológico es vital para el crecimiento y competitividad de nuestra economía.

**¿Qué actividades tiene previsto realizar como presidenta honorífica de itSMF España?**

Estoy a disposición de la junta directiva de itSMF España para todo lo que me necesiten. Dentro de mis funciones trataré sobre todo de promover iniciativas que puedan derivar en una mayor colaboración entre el sector público, las empresas y, por supuesto, las universidades. Las administraciones públicas deben asumir un papel relevante en el impulso de las mejores prácticas y en el desarrollo de las certificaciones como ITIL. itSMF está cerrando ya acuerdos de colaboración con ASTIC, la asociación de usuarios de TIC de la Administración, a fin de realizar acciones conjuntas para el desarrollo de ITIL, que ya empieza a estar presente en diversos proyectos dentro del sector público. En esta área, ayudaré a la asociación a difundir aún más la filosofía ITIL en la Administración Pública.

En el caso del sector privado, trataré de evidenciar los grandes beneficios que las empresas pueden obtener de ITIL, tanto en el desarrollo de sus negocios en un entorno



definido por la globalidad como en los servicios que prestan a sus clientes y por consiguiente en su satisfacción final. Y en cuanto a las universidades se refiere, es urgente que la formación tecnológica se consolide ya que constituye un aspecto imprescindible para afrontar no ya el futuro sino el presente más inmediato.

**¿Qué puede aportar, al desarrollo y competitividad de la industria nacional, la aplicación de mejores prácticas en la gestión de TI como ITIL?**

La tecnología como elemento que incorpora valor es fundamental para un crecimiento económico competitivo y como consecuencia para mantener los niveles de bienestar social. En ese objetivo, la adopción de las mejores prácticas ITIL por parte de las empresas y las administraciones públicas juega un papel sin duda muy relevante. Ciertamente la adopción del estándar internacional de tecnología ITIL, cuyo objetivo es mejorar la

eficacia y calidad de los servicios informáticos y de telecomunicaciones de cualquier organismo público y privado, es un camino que con seguridad nos ayudará y en un contexto de crisis económica como el actual la verdad es que no hay tiempo que perder. Así lo entienden muchas de las principales empresas españolas del sector TI que ven en la adopción de ITIL la respuesta a sus preocupaciones e, incluso, se han adherido a itSMF.

**Usted tiene una gran experiencia en el campo de la formación, es Catedrática de Universidad y ha sido Ministra de Educación, ¿cuál es la importancia que tiene la formación en las TIC en el desarrollo de la sociedad?**

Estamos por detrás de muchos países europeos, entre otros Reino Unido, Alemania, Suecia o Finlandia, no sólo en cuanto a inversión tecnológica sino también en cuanto a formación tecnológica. En la actualidad, existen

ya cinco universidades españolas que han incluido el conocimiento y la certificación ITIL y existen, asimismo, dos programas de Máster que incluyen la certificación de ITIL. Sin embargo, debemos ir más allá. Uno de mis objetivos como presidenta honorífica de itSMF España es ampliar ITIL en el ámbito formativo, muy especialmente en las universidades a través de su integración en las licenciaturas o mediante un modelo de másters.

Tenemos que dar un gran salto en la formación tecnológica; es un factor crucial a medio y largo plazo en tan necesario cambio de modelo de crecimiento que debemos afrontar en España.

**¿Desde su condición de Eurodiputada, tiene una clara visión de lo que se está haciendo en Europa para fomentar el uso de las TIC, ¿nos puede hablar de ello?**

La Agenda de Lisboa continúa siendo la guía de aquello que la Unión



Europea debe hacer si quiere situar a sus economías entre las más competitivas del mundo. En esa estrategia hay una serie de conceptos claves alrededor de los que deben pivotar el crecimiento económico: desarrollo y formación tecnológica, además de investigación, innovación y potenciar valores tales como la creatividad y la excelencia.

**¿Cuáles son las principales iniciativas que el Parlamento Europeo ha llevado a cabo o tiene previsto realizar en el campo de las TIC?**

Las competencias en materia de formación son de los Estados miembros, es decir no hay competencias en esa materia transferidas al ámbito comunitario. Por esta razón, desde el Parlamento Europeo, como también por parte desde la Comisión, se desarrolla una labor de estímulo constante, de impulso con sugerencias sobre medidas específicas y estableciendo

objetivos de referencia que ponen de manifiesto la importancia trascendental que para el futuro económico de la UE tiene el desarrollo y la formación tecnológica. Toda esa tarea se encuentra reflejada en diversos documentos e informes del Parlamento y de la Comisión.

**¿Cómo pueden influir las TIC y los proyectos de I+D+i en este campo en el desarrollo de las empresas españolas y la mejora del funcionamiento de las Administraciones Públicas?**

Una de las debilidades de la economía española es precisamente la innovación y creo sinceramente que ésta debe tener un fundamento prioritario en la tecnología. Una de las causas de nuestro déficit exterior es claramente que nuestros productos no incorporan suficiente valor tecnológico. En un panorama en que las organizaciones empresariales deben urgentemente mejorar su

competitividad y productividad, es necesario evolucionar hacia un modelo de gestión fundamentado en la excelencia y en la calidad de las Tecnologías de la Información. En este sentido, sería muy importante que los Ministerios de Industria y de Ciencia e Innovación colaborasen activamente y de forma coordinada para que el desarrollo tecnológico sea el pilar de la innovación en España.

**¿Hay algún tema más que quiera comentar a nuestros lectores?**

Sólo una consideración sobre el futuro: no está escrito que España no pueda tener un lugar en la vanguardia del desarrollo y la formación tecnológica, y con ello tener una economía sólida que crece y es competitiva, favoreciendo así el bienestar social al que tan legítimamente todos aspiramos. Conseguirlo, es tarea de muchos, impulsarlo decididamente es una de las primeras responsabilidades de cualquier Gobierno. ♦