



TIC30



Pedro Maestre Yenes
CONSEJERO
EDITORIAL

REVISTA **a+**

pmaestre@revista-ays.com



DIFERENTES ACCIONES REQUIEREN DIFERENTES ZAPATOS

Edward de Bono nos propuso hace ya bastante tiempo su fórmula para generar pensamiento. Sus famosos seis sombreros llegaron a todo aquel interesado en el management. Últimamente, el mismo autor, en su breve e interesante libro **“Seis pares de zapatos para la acción”**, nos propone seis formas de enfocar la acción. Esta nueva y original forma de estructurar las formas de acción aporta sistemática a todos los que se ven en la obligación de tener que tomar acciones frecuentemente y muy en especial a los directivos en materia de tecnologías de la información.



ZAPATOS AZULES

Estos zapatos son los adecuados para adoptar acciones siguiendo protocolos y procedimientos preestablecidos. En el caso de las TIC la mayoría de las acciones deberían estar protocolizadas, de ahí que la utilización de los zapatos azules para

adoptar numerosas acciones sea una vía imprescindible. En un centro informático en el que se carezca de protocolos, rituales y procedimientos se funcionará con ineficiencia. Hay que tener perfectamente diseñados protocolos de acción sencillos y flexibles; y cumplirlos estrictamente. De nada procedimientos muy sofisticados si son imposibles de cumplir.



ZAPATOS GRISES

Hay acciones que deben tomarse informándose previamente a su ejecución. Si se necesita una determinada herramienta informática nada más aconsejable, por no decir imprescindible, que buscar información fiable y suficiente para adoptar la oportuna decisión. Con información, métricas y métodos objetivos acertaremos.



ZAPATOS MARRONES

No todo se puede resolver con ponerse los zapatos azules. Hay multitud de ocasiones en que se necesitan adoptar acciones que exigen rapidez en la ejecución sin que se disponga de protocolos de acción. Estas acciones pueden ser simples y la única manera de adoptarlas adecuadamente es aplicando el sentido común y la experiencia.



ZAPATOS NARANJA

Si en algún campo son imprescindibles los zapatos naranja, es en el de las tecnologías de la información. En la mayoría de las empresas los sistemas de información se han hecho imprescindibles y es

frecuente que un fallo en esos sistemas provoque situaciones críticas con grave repercusión en la gestión de la empresa. Las múltiples contingencias que pueden presentarse a diario en las organizaciones informáticas obliga a tener preparados los zapatos naranja para adoptar acciones rápidas y contundentes que resuelvan los problemas a la mayor brevedad, con el menor coste posible y evitando desgracias personales. Una organización informática sin planes de contingencias y de continuidad supone no disponer de zapatos naranja tan necesarios en muchas ocasiones.



ZAPATOS ROSA

Insistir y aplicar la máxima del cardenal Acquaviva: *“fortiter in re, suaviter in modo”* (fuerte en el fondo, suave en las formas), supone saber calzarse los zapatos rosa tan necesarios en la resolución de las relaciones que se le presentan a un directivo informático con usuarios, suministradores, jefes, colaboradores, colegas, etc.

Por muy inteligente y experimentado que se sea, si las acciones se toman olvidando las formas, lo más seguro es que la eficiencia sea bastante menor.



ZAPATOS PÚRPURA

El ejercicio de la autoridad debe estar presente en las acciones que haya que adoptar. Buscar la participación, escuchar a los colaboradores y aconsejarse es algo positivo; sin embargo, no hay que olvidar que, en muchas ocasiones, será necesario calzarse los zapatos púrpura, ejercer la autoridad y asumir el riesgo que supone el ejercicio de un determinado puesto directivo. ♦