



TIC30



**Pedro Maestre Yenes**  
CONSEJERO  
EDITORIAL

REVISTA **a+**

pmaestre@revista-ays.com



## LOS SEIS SOMBREROS EN LA REFLEXIÓN TIC

**E**l famoso gurú Edward de Bono estableció una interesantísima teoría sobre los diferentes enfoques de la reflexión. A esta teoría la denominó "Seis sombreros". En materia de tecnologías de la información hay que reflexionar cuidadosamente a la hora de diseñar un sistema o una aplicación informática. Toda reflexión que se haga a la hora de diseñar, desarrollar e implantar un sistema informático, será recompensada con creces. Por el contrario, lanzarse precipitadamente, sin reflexión, al puro desarrollo sólo traerá nefastas consecuencias que se pagarán muy caras. De ahí que utilizar técnicas como la de los "Seis sombreros" sea una vía interesante para incrementar el éxito de cualquier proyecto.



## EL SOMBRERO BLANCO

**E**ste enfoque orienta la reflexión en términos de métricas, cifras, datos e informaciones cuantificables y objetivas. No sería lógico, por ejemplo, lanzarse a diseñar un sistema informático sin antes haber reflexionado sobre los datos que hay que almacenar, las transacciones en línea que se darán, los tiempos de

respuesta exigibles, el número de usuarios del sistema, los costes de los sistemas físicos y lógicos, etc.



## EL SOMBRERO ROJO

**R**eflexionar bajo el sombrero rojo implica situarse en un terreno de libertad total en el que las ideas deben surgir de forma espontánea sin condicionamiento alguno. Es decir, con esta actitud se estará en el terreno de las emociones, los impulsos, los sentimientos irracionales. Las ideas que surjan bajo este sombrero no necesitarán estar justificadas ni necesitarán ser explicadas. Por ejemplo, pueden surgir, de forma espontánea, nuevos paradigmas tecnológicos para afrontar un proyecto informático sin estar condicionado por las tecnologías con las que hoy se cuenta, ni por los conocimientos de los técnicos, ni por los lenguajes de programación o los SGBD que se estén utilizando.



## EL SOMBRERO AMARILLO

**B**ajo este sombrero se reflexiona buscando los beneficios que se pueden obtener y las mejoras que el nuevo sistema puede aportar. En el caso de las TIC tiene que ver mucho con la satisfacción de los usuarios y con la aportación de valor que el nuevo sistema supone para la empresa.



## EL SOMBRERO VERDE

**B**ajo esta perspectiva la reflexión hay que entenderla y practicarla en términos de creatividad y cambio. En tecnologías de la información, donde los cambios son tan frecuentes e imprescindibles, es muy útil e indispensable

ponerse el sombrero verde para detectar las tendencias hacia las que se pueden dirigir los diferentes paradigmas y enfoques tecnológicos tanto desde el punto de vista físico y lógico como funcional.



## EL SOMBRERO NEGRO

**E**s el sombrero de la lógica y la cautela. Posiblemente, si hubiera que clasificar estos sombreros, sería el más valioso y es el que llevaría a hacer reflexiones basadas en las posibilidades de que lo que se quiere desarrollar encaja sin rechinchamientos en el contexto real en el que se está. Una nueva aplicación tendría que considerar los sistemas físicos y lógicos con los que se está trabajando, las metodologías utilizadas y la pericia de nuestro equipo técnico. Tampoco se podrían obviar los recursos con los que se puede contar.



## EL SOMBRERO AZUL

**L**a reflexión, en este caso, se orientará a la visión integradora y global en la que habrá que tener en cuenta todas las variables posibles que pueden incidir en nuestro proyecto. Tiene mucho que ver con el control del proceso y la metodología a seguir para que el conjunto funcione adecuadamente cumpliendo sus distintos hitos. Es decir, hace referencia al metaconocimiento del asunto.

Si en un determinado proyecto de tecnologías de la información se practica la reflexión bajo los ángulos descritos se obtendrá una visión mucho más completa y poliédrica, como la propuesta en el modelo de los "Seis sombreros", que si simplemente se hace una reflexión no estructurada. Reflexionar siempre será muy positivo, hacerlo de forma sistemática lo será aún mucho más; Edward de Bono nos proporciona su excelente metodología. ♦