



Entrevista a Francisco Garrido

**Director General
NCS**

REALIZADA POR
Ricardo Cañizares

FOTOS
María Notario

Francisco Garrido Vázquez, es un profesional de dilatada experiencia profesional y empresarial, casi 40 años de ella en el mundo de las TIC, de los que 30 de ellos fueron en el sector bancario, donde ocupó puestos de responsabilidad tanto en España como en el extranjero. Actualmente es Director General de Network Centric Software S.A., empresa que fundó en 1996, después de su regreso de Portugal.

¿Cómo nació NCS?

Nació en 1996 con motivo de mi vuelta a España de la aventura portuguesa dentro del grupo Banesto, en el cual formé parte como Director General adjunto y Director técnico. Después de cuatro años fuera del mercado Español, pensé que lo mejor era hacer lo que sabía, y de esta forma, empezó la aventura Española.

¿Qué etapas fueron claves en la empresa?

Consideraría dentro de este entorno, la fecha de junio del año 2001, en la que nos incorporamos al grupo multinacional francés Altran, pues esto marcó un cambio de rumbo



en la estrategia de NCS. Debo reconocer, que a nivel gerencial me dio una visión internacional dentro de un holding importante en Europa, que me aportó un conocimiento del mercado europeo, que difícilmente hubiera adquirido de otra manera. A nivel económico, y de futuro de la empresa, no cubrió las expectativas a que aspiraba.

A raíz de estos hechos, es cuando aparece la segunda fecha a destacar, 30 de junio del 2005, que desencadenó la independencia del grupo, mediante la recompra de la empresa. Para mi esto fue un desafío tan importante como el de la creación de la misma, propiciando con la experiencia adquirida, la diversificación en varios nichos de negocio y el

importante crecimiento que hemos experimentado al día de hoy.

¿Por qué eligió la consultoría?

Por mi trayectoria profesional en desarrollos informáticos, que empezó en 1969, dentro del entorno bancario, en el cual permanecí durante veintisiete años, desempeñando todos los perfiles profesionales, llegando al nivel de Dirección. En todas estas etapas de la informática y organización, trabajé y colaboré con casi todas las grandes empresas de consultoría, pudiendo valorar la importancia que tiene para las empresas esta actividad y la sinergia que les aporta la visión de alguien externo a ellas.



Como empresario, ¿cuál es su visión del mercado español de las TIC?

No se debe olvidar que prácticamente participé en los primeros tiempos de estas tecnologías en este País. He contemplado su evolución y crecimiento, y debo reconocer, que en los últimos años, el gran salto realizado por la empresa Pública y Privada, tanto en las grandes como en las pequeñas y medianas compañías; esto ha posicionado a España en un lugar competitivo a nivel mundial, pero en cualquier caso, aún nos queda un largo camino a recorrer para situarnos entre los países punteros en tecnología. De ahí nuestra preocupación y apuesta por los entornos de la seguridad y el desarrollo, con las últimas metodologías y estándares del mercado.

¿Nos puede hablar de proyectos en marcha?

Durante el año 2007, hemos procedido a cerrar productos que empezamos a desarrollar en años

anteriores, relacionados a herramientas GIS y desarrollados en lenguajes .NET y Java, para aplicaciones de parques y jardines, central de compras y cuadros de mandos, también correlación de Logs, inventario "vivo" de máquinas, y temas de LOPD.

Y como proyecto estrella en este año, ha sido la culminación del trabajo en seguridad de la información, a través de nuestra apuesta por ISO-27001, consiguiendo la certificación del 100% de nuestros sistemas informáticos, y desarrollando un conjunto de herramientas de apoyo para la implementación de esta norma en empresas.

¿Cuáles son las previsiones o expectativas de futuro?

Seguir avanzando en los acuerdos que actualmente estamos realizando con empresas complementarias que pueden ayudarnos a potenciar nuestros productos y su penetración en el mercado.

Conseguir el liderazgo en consultoría, para ayudar a implementar ISO-27001 en las empresas españolas.

Como visión de futuro, pensar que esta normativa tendrá una aceptación por parte del mercado español, acorde con la importancia que internacionalmente, en este momento, se le está dando a nivel mundial.

¿Productos o servicios?

Empresas de nuestro tamaño, creo deben decantarse por lanzar al mercado productos novedosos que generen marca y, dentro de la consultoría, posicionarse en temas muy específicos que la identifiquen y distingan del resto.

En cuanto a servicios, sin abandonar nuestro posicionamiento actual, creo que a largo plazo, las grandes consultoras con segundas marcas, acabarán copando este nicho de mercado. Por lo tanto este tema se pondrá muy difícil para empresas de menos de trescientos profesionales.



¿Cuándo empieza la actividad de seguridad de la información?

Desde el año 2003, fuimos designados por el grupo Altran, como empresa de referencia dentro de la consultoría en seguridad de los sistemas de información. Se creó un grupo de profesionales con amplio conocimiento de este entorno que realizaron proyectos, publicaciones, formación, e implantación de medidas de seguridad que hasta la fecha perduran. El equipo actual, con sus variaciones, mantiene actualmente el núcleo de esa época.

¿Qué le llevó a apostar por ISO-27001?

El conocimiento, ilusión y dedicación de la persona que lidera este grupo, que desde la publicación (y desde antes) del estándar, viene analizándolo y evaluándolo, consiguiendo transmitirme la importancia que en el futuro próximo va a tener esta normativa a nivel mundial.

Desde el punto de vista de un Director, ¿cuáles fueron las



ventajas de haber certificado en ISO-27001?

Desde mis primeros pasos al frente de esta empresa, he entendido que la mejor manera de llevar al convencimiento del cliente de nuestras capacidades para realizar un proyecto, es haberlo sufrido en nuestras propias carnes. Desde hace once años, ésta ha

sido nuestra forma de trabajar, y es una parte importantísima de nuestra relación de confianza con los clientes.

De acuerdo con esta filosofía de trabajo, iniciamos nuestra propia certificación en ISO-27001. El resultado es la concienciación y una substancial mejora en los procedimientos, normas y sistemas de trabajo, en todos los niveles de NCS, que conllevan una seguridad en los trabajos que se realizan y una tranquilidad para todas las personas con responsabilidad en la empresa, que lógicamente como último garante de la calidad de la misma me producen una sensación de trabajo bien realizado.

Me llamó particularmente la atención la cantidad de pequeños detalles que tiene en cuenta esta norma, desde aspectos que antes no consideraba, como pueden ser derechos, funciones y obligaciones; aspectos legales, compromisos de la dirección que luego vi reflejados en el resto de la empresa, un cambio de mentalidad y la fácil adaptación de esta norma al trabajo diario, etc. Que hoy, unos meses después, considero totalmente asumida por toda la empresa con las grandes ventajas que esto aporta al funcionamiento de NCS. ♦

