



TECNIMAP 200X

Por CARLOS USEROS

El pasado 18 de diciembre de 2007 tuvo lugar en el Club Financiero Génova la sesión de clausura de las Veladas DINTEL'2007. Dicho acto tuvo como "Invitados de Honor" a D^a América Álvarez, Directora General del Principado de Asturias, D. Senén Casal, Director General de Servicios del Ayuntamiento de Gijón, D. Luis Roldán, Director General de Aragón y D. Juan Miguel Márquez, Director General de Modernización Administrativa del MAP.

Finalizada la introducción de D. Jesús Rivero, Presidente de Fundación DINTEL, acerca de las "luces y sombras" de TECNIMAP, y de comentar en cualquier caso el éxito de la X edición de Gijón, presentó a los "Invitados de Honor" quienes comenzaron sus exposiciones.

D^a. M^a América Álvarez comentó que el TECNIMAP de este año ha sido un TECNIMAP quizás más relajado que en otras ediciones. El lugar de celebración (Gijón) ha facilitado e invitado a la gente a hablar más y de una forma más distendida. Además siempre ha habido representación de personas de la Administración (tanto local como autonómica) a nivel de Directores y eso era algo que interesa

a todo el mundo en relación con los "business", y en ese sentido ha sido todo un gran éxito.

Con respecto a cifras, a falta de los números de las Aulas Virtuales del INAP, a TECNIMAP han asistido este año 9.375 personas (a Sevilla asistieron 10.900 y a Murcia 6.000), de las que unas 1.500 ha sido participación ciudadana. Y es en los ciudadanos donde se debe hacer más esfuerzo porque son los propios ciudadanos los que finalmente van a utilizar nuestros servicios del futuro. Hay que ponerse en el lugar de los ciudadanos y ver qué es exactamente lo que nos demandan, para poder así trabajar en función de ello y fomentar servicios que ellos mismos puedan manejar de una manera sencilla. Se ha aprendido mucho, y lo

que es más importante se ha aprendido cual debe ser el camino que se tiene que seguir en el futuro más próximo.

Con respecto a empresas privadas, han participado 1.800 personas y en relación a la Administración Autonómica estaban todas las Comunidades Autónomas excepto Extremadura y Castilla-La Mancha por causas justificadas (en total 1.500 personas).

Por su parte, D. Senén Casal expuso que cuando se apostó por la candidatura de Gijón, se quiso organizar TECNIMAP de una manera algo diferente a Sevilla ya que se creía que se estaba perdiendo la esencia de las jornadas en el sentido de que TECNIMAP deben ser una jornadas de reflexión de las Administraciones Públicas y sobre



Mesa Presidencial



D. Juan Miguel Márquez



D. Senén Casal



D. Luis Roldán



D. Mª América Álvarez

todo de intercambio de opiniones con las empresas, que son las que finalmente proporcionan las aplicaciones y dicen hacia dónde va en mercado y las tecnologías. Uno de los hándicap que había que superar era celebrar las jornadas en Noviembre, a pocas semanas de Navidad... y con la lluvia amenazando!!

Este TECNIMAP se ha querido centrar en la participación de los ponentes, no sólo de la Administración Pública sino además de la Administración Local, que es la más próxima al ciudadano y una de las que más puede aportar en este sentido. Además se ha querido que hubiera una importante participación de América Latina y Europa, y en ese sentido gracias al Ministerio de Administraciones Públicas y a la Comunidad Autónoma ha sido todo un éxito. No se debe olvidar que España es

uno de los países que más está invirtiendo en modernización de las Administraciones Públicas y puede ser un referente en este sentido.

Otro de los puntos que se querían mejorar era la participación ciudadana. Muchas veces *"se trabaja para los ciudadanos pero sin los ciudadanos, en una especie de despotismo técnico ilustrado"*, y muchas veces hay que poner los pies en el suelo para darse cuenta de que todos los servicios que se ofrezcan deben ser sencillos y sobre todo "usables".

D. Luis Roldán comentó que los retos con los que se van a encontrar en la organización del próximo TECNIMAP en Zaragoza van a ser mantener el listón dejado por la organización de Gijón, intentar mejorar en algo y *"poner en sello aragonés"*. Explicó que lo que van a solicitar al

Ministerio de Administraciones Públicas va a ser incrementar la participación de América Latina, ya que además es justamente en América Latina donde están intentando seguir nuestros pasos, debido sobre todo al idioma. En segundo lugar es importante abrirse a Europa, es decir, la Unión Europea, la Comisión Europea y los distintos países tienen que ver que esto es algo que no hay en otro sitio. Se deben buscar reuniones "macro" y reuniones "micro", ya que las cosas pequeñas es lo que al final da valor añadido a todo lo que se haga.

A partir de ahora lo que desde Zaragoza se debe hacer es hablar en profundidad con Gijón para conocer de primera mano sus grandes aciertos y sus pequeños fallos, con el objeto siempre de intentar mejorar basándose en la experiencia.



Asistentes a la Velada DINTEL de Clausura

Finalmente tuvo lugar la participación de D. Juan Miguel Márquez, el cual explicó que lo importante de TECNIMAP es que siempre se aprende de los anteriores (en Murcia se aprendió que no se debe hacer un TECNIMAP justo después de unas elecciones). Había razones de mucho peso para hacer éste TECNIMAP en un año y medio, y una de ellas es la Ley 11 ya que hay un antes y un después de dicha Ley. De hecho una parte importante del programa de Gijón versaba directa o indirectamente acerca de esa Ley.

Comentó que todas las Administraciones Públicas han multiplicado de una manera considerable (entre un 13% y un 33%) sus presupuestos disponibles para el desarrollo de sus servicios de Administración Electrónica.

D. Juan Miguel Márquez explicó que, de los dos TECNIMAP que ha organizado (Sevilla y Gijón), de todos se aprende. En Sevilla se aprendió que no había que hacer tantas mesas redondas y talleres porque al final había muchos de ellos que se quedaban vacíos. También se aprendió que era necesario un programa de

contenidos serio y coherente y que además TECNIMAP debía ser más que un mero punto de encuentro entre Empresas y Administración, es decir, se debía apostar por la calidad y por los resultados; y eso se ha mejorado en Gijón.

En estos momentos únicamente salen cifras a la luz pero no se oyen comentarios acerca de qué es lo que se ha dicho y la calidad de los ponentes y ponencias. Se ven pocas referencias en cuanto a un programa de mesas redondas sincronizado con los talleres y eso es algo relevante. Es verdad que TECNIMAP no ha sido nunca un congreso científico en el que hay unas conclusiones finales y es posible que eso sea algo que haya que hacer en Zaragoza.

TECNIMAP (y desde la organización de Sevilla) ya no es sólo un punto de encuentro entre profesionales sino que además hoy en día tiene proyección internacional y posibilita la participación ciudadana. TECNIMAP aspira a ser el evento de Administración Electrónica de referencia europea, como así dejaron constancia los visitantes europeos.

¿Porqué no se propone que TECNIMAP sea el evento de Administración Electrónica de la Unión Europea? Es posible que sea el momento de proponerlo pero primero había que hacer varias pruebas y es lo que se ha estado haciendo.

D. Juan Miguel Márquez finalizó su exposición comentando que TECNIMAP se debe construir entre todos y no puede ser algo que únicamente organiza el Ministerio de Administraciones Públicas. Tampoco puede ser algo que haga una Comunidad Autónoma ni una entidad local en solitario, y eso se está consiguiendo con ayuda de todos.

En cuanto a la celebración del próximo TECNIMAP, D. Juan Miguel Márquez comentó que está convencido de que será dentro de dos años pero lo lógico es que la decisión sea tomada por el Gobierno que salga de las elecciones del próximo mes de marzo de 2008. Además, dijo, que le gustaría que fuera un TECNIMAP con una gran participación internacional, ciudadana e impulsor de una nueva Industria: *la Industria de la Administración Electrónica.* ♦