



# I Congreso de Modernización de los Servicios Públicos

Texto: RICARDO CAÑIZARES  
Fotos: MARÍA NOTARIO

*"Conoce lo último. Comparte experiencias. Contacta con los autores"... estos fueron los lemas y motivaciones para que casi 4.000 personas se inscribiesen en este Congreso de Punta Umbría y que siguieron por Internet más de otras 40.000, los días 24 a 26 de octubre*

**E**l 24 de octubre la Consejera de Justicia y Administración Pública de la Junta de Andalucía, María José López, inauguró el I Congreso de Modernización de los Servicios Públicos, donde en él se trataron temas como sostenibilidad, administración próxima y compromiso público.

Esta primera edición del Congreso de Modernización de los Servicios Públicos, se enmarca dentro del proceso de modernización iniciado por la Junta de Andalucía tras la elaboración de la Estrategia de Modernización de los Servicios Públicos de la Junta de Andalucía 2006-2010. Ha sido un punto de encuentro en el que se han expuesto las acciones que se están llevando a cabo en la región en materia de modernización, administración electrónica, calidad y atención ciudadana, entre otras, lo que le ha convertido en un excelente foro de intercambio de experiencias, donde los asistentes han compartido experiencias, opiniones y visiones de futuro.

Este Congreso, ha sido un paso más de cara a lograr una Administración Pública participativa, más ágil y eficaz, más transparente y próxima, centrada en la ciudadanía como eje de todas sus actuaciones. Tanto los profesionales de las administraciones públicas, como de las empresas e instituciones, han expuesto y debatido sobre la

aplicación de las tecnologías de la información en la mejora de la prestación de servicios, la eficacia y eficiencia de la gestión interna, la participación de la ciudadanía, la transparencia del modelo de interrelación de la Administración de

la Junta de Andalucía con la ciudadanía, o el intercambio de tecnología y experiencias que promuevan la modernización administrativa.

Inmediatamente después de la inauguración oficial del Congreso



Intervención de la Consejera en la Sesión Inaugural



Mesa presidencial de la Sesión Inaugural



Entrega de los III Premios a la Calidad de los Servicios Públicos y Administración Electrónica de la Junta de Andalucía



La Consejera Mª José López en el stand de la Revista *a+* junto con su editor, Jesús Rivero



Stand de la Junta de Andalucía

tuvo lugar la entrega de los III Premios a la Calidad de los Servicios Públicos y Administración Electrónica de la Junta de Andalucía, que reconocen y divulgan aquellas iniciativas de modernización y mejora que hayan tenido más éxito en el ámbito público de la comunidad autónoma.

Estos galardones, son un reconocimiento al esfuerzo que realizan los empleados públicos, y que ayudan a incrementar la calidad de los servicios que se prestan a la ciudadanía, además de suponer un medio para el impulso y fomento de los instrumentos y estándares de calidad adoptados por la Junta de Andalucía.

Según afirmó la Consejera, "estos premios son una parte importante del *salario emocional* de los servidores públicos".

Si hablamos de cifras, a esta primera edición del Congreso de Modernización de los Servicios Públicos, se inscribieron 3.679 participantes, de los que el 50 por ciento de los mismos pertenecían a la Junta de Andalucía, un 5 por ciento al mundo universitario, un 20 por ciento a la Administración Local, un 5 por ciento a diferentes comunidades autónomas y a la Administración Central, y el 20 por ciento restante al sector empresarial.

Además, el Congreso ha sido retransmitido en tiempo real a través de Internet, por medio de la página

web oficial del evento:

[www.congresodemodernizaciondelos-serviciospublicos.es](http://www.congresodemodernizaciondelos-serviciospublicos.es), en la que se han registrado en torno a 42.000 accesos, durante los tres días que ha durado el Congreso.

En paralelo con el Congreso se celebró una exquisita Feria, donde destacaba en la zona central el stand de la Junta de Andalucía. Nuestra Revista *a+* estuvo presente como medio oficial con un stand en el que la propia Consejera fue atendida por nuestro Editor y Presidente de DINTEL.

La organización en su conjunto, meticulosa y cuidada hasta el último detalle, y con un gran despliegue de medios audiovisuales y tecnológicos, ha sido un éxito. ♦