



VisaTel®: Tres años de visado telemático para los ingenieros de telecomunicación

EL VISADO TELEMÁTICO Y EL USO DE LA FIRMA ELECTRÓNICA HAN SUPUESTO, SIN DUDA, UN IMPULSO FUNDAMENTAL PARA LA PROFESIÓN DE INGENIERO DE TELECOMUNICACIÓN



Enrique Gutiérrez Bueno

DECANO PRESIDENTE
Colegio Oficial de
Ingenieros de
Telecomunicación

Más de dos años de arduo esfuerzo de Juntas de Gobierno, colegiados y personal del COIT y la evaluación de tres sistemas piloto, permitieron la puesta en marcha en Octubre de 2004 del visado electrónico.

Hasta entonces, cuando un ingeniero de telecomunicación necesitaba que su trabajo fuese visado por el Colegio Oficial de Ingenieros de Telecomunicación (COIT), el proceso era cuanto menos bastante burocrático: el proyecto llegaba en papel a través de mensajería y se realizaba la revisión técnica para su posterior sellado manual.

A estos inconvenientes se sumaba el mayor coste y retraso en el transporte para los colegiados insulares, que se veían en franca desventaja frente a sus compañeros de la Península.

Sistema pionero

Desde octubre de 2004, el COIT cuenta con un sistema pionero en el visado electrónico de los trabajos realizados por sus colegiados, que ha alcanzado una implantación del 99% y ha confirmado el liderazgo de los

Es difícil encontrar servicios puestos en marcha utilizando las TIC que tengan la implantación que tiene VisaTel®

ingenieros de telecomunicación en la Sociedad de la Información. A día de hoy, unos 1.500 ingenieros de telecomunicación visan trabajos profesionales (un 10 % del total de los colegiados). Prácticamente la totalidad de ellos se benefician de un sistema digital de visado rápido e intuitivo y hacen uso intensivo de la firma electrónica. En 2006 más de 40.000 trabajos se visaron a través de la

plataforma VisaTel®, lo que supone unos 150 trabajos profesionales diarios.

Es difícil encontrar experiencias en servicios puestos en marcha utilizando las TIC e Internet que hayan tenido o tengan la implantación (superior al 98% de los usuarios) que tiene VisaTel®.

La cuestión que más peso tuvo a la hora de diseñar el sistema fueron los requisitos de seguridad. Esta seguridad se basa en cinco puntos principales: Seguridad Aplicativa, Entorno Seguro, Seguridad en los Procesos, Confidencialidad de los Datos y Seguridad Jurídica.

La infraestructura para poder ofrecer estas garantías la soporta el uso de la firma electrónica y las diferentes auditorías de sistemas y perimetrales que se realizan con asiduidad tanto por parte de la empresa proveedora del desarrollo como por parte de terceros encargadas por el COIT.

Seguridad garantizada

Para la implantación de la firma electrónica en el nuevo entorno web de visado, el Colegio Oficial de Ingenieros de Telecomunicación, firmó un convenio con dos autoridades de certificación reconocidas: La Fábrica Nacional de



Moneda y Timbre y la A.Certificación de la Generalitat Valenciana.

En virtud de los mismos se ha podido dotar de certificado digital de usuario a todos los colegiados que lo han requerido de forma gratuita y, además, la plataforma de visado puede consultar dinámicamente las listas de revocación de certificados de estas autoridades garantizando que ningún usuario no autorizado puede acceder al sistema de visado.

Estos certificados digitales, de los que disponen los colegiados y en cuya expedición colabora el colegio con las Autoridades de certificación, siendo el COIT autoridad de registro de identidades, les permiten acceder a multitud de aplicaciones que las distintas administraciones tienen disponibles para ofrecer servicios públicos *on-line*.

En previsión de la inminente generalización del uso del DNI electrónico, en breve la plataforma VisaTel® permitirá el acceso a la

misma con el certificado digital, que incluye el nuevo documento digital de la Dirección General de Policía.

Sencillo y funcional

Otras funcionalidades de la aplicación que resultan clave son la integración con el sistema de gestión del COIT, la versatilidad para implementar cambios y mejoras sobre el entorno web, la facilidad de uso, los pocos requerimientos de adaptación que exige a los profesionales y el hecho de trabajar con el sistema operativo y el navegador con los que trabaja el 93% de los usuarios de Internet.

Desde un primer momento el proyecto contó con el beneplácito de la Administración General de Estado, que nos apoyó y animó a seguir mejorando las funcionalidades incorporando nuevos agentes.

Además, los propios colegiados, que observaban una ruptura entre los procedimientos de relación telemática con el Colegio y los que luego tienen que realizar con las Administraciones para la entrega de los trabajos visados, animaron al COIT a ser impulsor de nuevos proyectos que tuvieran como objeto la entrega telemática de los proyectos en las Administraciones Públicas.

Proyecto piloto con los ayuntamientos

Terminada la fase en que la gestión del visado de proyectos interna en nuestras instituciones es totalmente telemática, se pasa a otra en la que se tiene como objetivo la incorporación del usuario final, los ayuntamientos, a este proceso.

En Octubre de 2006 y tras casi un año de contactos con distintas corporaciones municipales, se pone en



marcha una experiencia piloto de integración telemática con ayuntamientos. Este proyecto, que tendrá una duración inicial de un año y se ha denominado VisaTel® Future -en clara alusión a la necesidad de un futuro de relaciones entre administraciones totalmente e-, permite a los colegiados hacer la entrega telemática de sus trabajos visados, con un solo *clic* más en su solicitud de visado, en los ayuntamientos de Murcia, Santa Cruz de Tenerife y Utrera (Sevilla). Los técnicos municipales de estas corporaciones pueden acceder *on-line*, con certificado digital, a los proyectos visados por Ingenieros de Telecomunicación entregados en las mismas.

Además, dentro de la propia aplicación, el COIT ofrece a los ayuntamientos la funcionalidad de poder introducir el número de expediente asociado a la licencia municipal que requiere el proyecto de telecomunicación visado. En la actualidad, un 95% de los trabajos relativos a infraestructuras comunes de telecomunicación que se visan para

La entrega de formato XML firmado electrónicamente permitirá a la Secretaría de Estado optimizar sus bases de datos de estaciones radioeléctricas

estas localidades se entregan telemáticamente.

El objetivo de esta experiencia es poder llegar, en colaboración con la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP), a una aplicación definitiva con funcionalidades más avanzadas que reúna al máximo número posible de corporaciones municipales. Todo lo necesario, incluyendo la formación, para la incorporación de un nuevo Ayuntamiento, lo facilita el COIT, con la ventaja que esto supone para el ayuntamiento que tan solo necesita una conexión a Internet y un certificado digital de usuario para el acceso al sistema.

Integración telemática con la SETSI

Por otra parte, en breve plazo se activará un proyecto de integración telemática del Colegio Oficial de Ingenieros de Telecomunicación, los operadores de telefonía móvil y la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información. Este proyecto tiene como objetivo la entrega telemática de certificaciones de estaciones radioeléctricas en dicho organismo con la seguridad de la firma electrónica.

La gran novedad del proyecto estriba en que el COIT ha desarrollado sobre la plataforma VisaTel® la firma electrónica de ficheros XML, a través de un novedoso formato conocido como XADES. La entrega de formato XML firmado electrónicamente permitirá a la Secretaría de Estado optimizar sus bases de datos de medidas realizadas por facultativos en estaciones radioeléctricas, mejorando así los procedimientos establecidos por la legislación vigente y asegurando las garantías e información al ciudadano en este tema de especial sensibilidad pública.

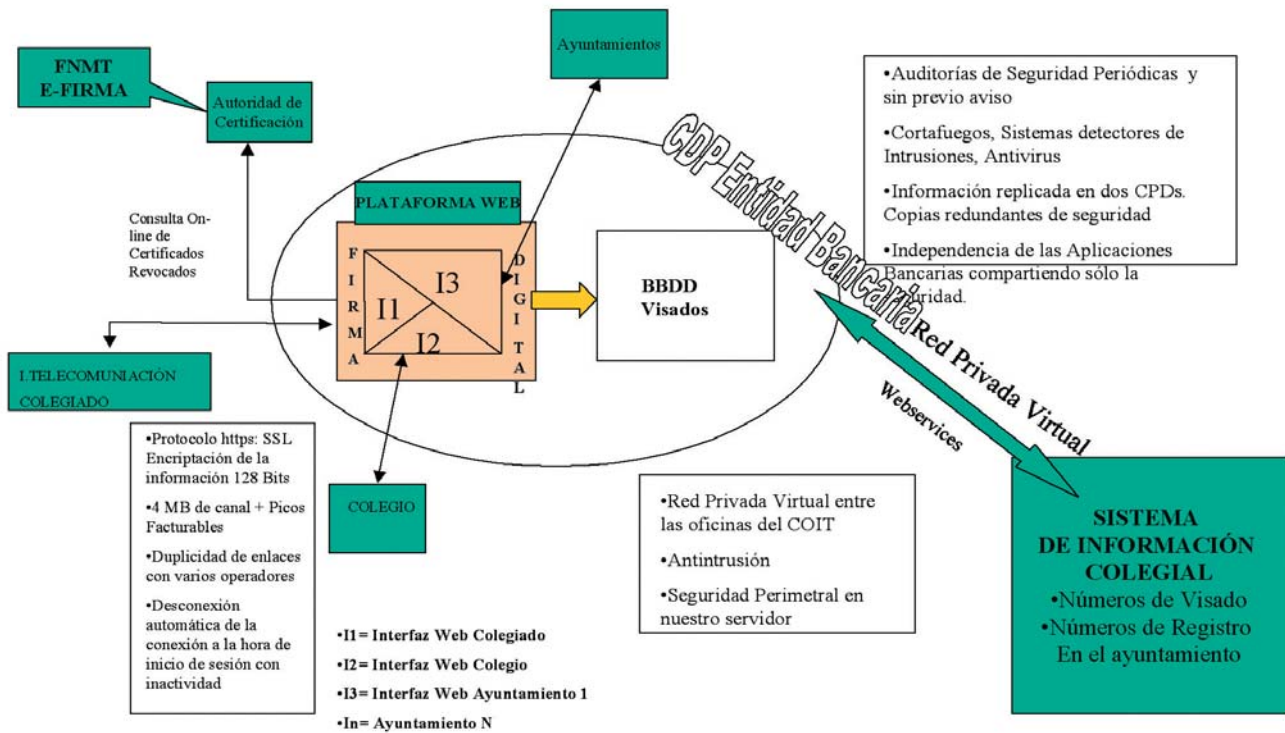
Mientras tanto, la integración con la Administración sigue dando pasos. En los últimos meses el COIT está empezando a definir, también con la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información, la futura entrega telemática de trabajos de Infraestructuras comunes de telecomunicación en las Jefaturas Provinciales de Inspección de Telecomunicación.

Implicación de la universidad

El ámbito universitario también está aprovechando las sinergias del proyecto. En el próximo curso



Esquema general de funcionamiento del proyecto VisaTel®



académico el COIT implementará una experiencia en las Escuelas y Centros donde se imparte la titulación de ingeniero de telecomunicación a la que se ha denominado VisaTel® Académico, que permitirá a los estudiantes de último curso pasar la supervisión, firma electrónica y sellado de los Proyectos fin de carrera, así como de los trabajos evaluables que desarrollen. Esto les acercará al sistema, a la profesión facultativa y a las instituciones profesionales. Esta iniciativa ha sido posible gracias a los profesores universitarios que la han impulsado.

Referente para otras instituciones

El diseño y funcionalidades de la plataforma VisaTel® se ha convertido en un referente para otros Colegios profesionales, empresas y

Administraciones Públicas que han puesto en marcha sus respectivos sistemas telemáticos con el asesoramiento y experiencia previos del COIT. Desde los inicios del proyecto hemos mantenido la firme convicción de que el diseño de VisaTel® debía ser abierto, extrapolable y difundido entre otros colectivos, en las administraciones y en la Sociedad en general. El objetivo final es que todos los sistemas en el futuro interactúen de una forma eficaz y con la seguridad como requisito común. Con esta estrategia clara hemos puesto nuestra experiencia a disposición de colectivos como los Ingenieros de montes, los ingenieros navales, la dirección general de la marina mercante, distintos ayuntamientos, la Secretaría de Estado de telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información, operadores de telecomunicación, etc.”

Un proyecto vivo y una cuestión de marca

Desde hace unos meses VisaTel es marca registrada en el uso concreto de diseño funcional de aplicaciones de visado en Colegios Profesionales. Identificar a los ingenieros de telecomunicación con una aplicación referente en el sector ha resultado un claro beneficio para el colectivo: **VisaTel** es ya de forma unívoca el “**VISA**do de los Ingenieros de **TELE**comunicación”.

El proyecto VisaTel® sigue adelante demostrando que no fue una acción puntual, sino un esfuerzo global y continuado de la institución colegial por aumentar y mejorar los servicios a los colegiados en estrecha colaboración con las Administraciones Públicas. VisaTel® es un proyecto abierto de forma permanente a los cambios tecnológicos, las necesidades del colectivo y de la Sociedad y los requerimientos de seguridad de Internet. ♦